

# Hoe gaat de Technische Universiteit Eindhoven om met persoonsgegevens van (toekomstige) studenten?

## 1. Inleiding

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens van **studenten en toekomstige studenten** van de Technische Universiteit Eindhoven.

Wij hebben getracht je van alle informatie te voorzien op een heldere en leesbare manier. Als je na het lezen van de privacyverklaring vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kan je ons dat laten weten via [privacy@tue.nl](mailto:privacy@tue.nl). Wij helpen je graag verder.

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 1 oktober 2021. De laatste veranderingen aan deze privacyverklaring zijn gemaakt op 12 juli 2023.

## 2. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Het College van Bestuur van de TU/e is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen in deze privacyverklaring. Dit houdt in dat het College van Bestuur van de TU/e (hierna: "TU/e", "wij" of "ons") verantwoordelijk is voor een zorgvuldige en behoorlijke verwerking van jouw persoonsgegevens.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van studenten:

- naam, email, telefoonnummer (ook van calamiteitencontact indien opgegeven door de student);
- geboortedatum en geslacht;
- titulatuur, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer;
- studentnummer, studielinknummer, TU/e relatienummer en BSN;
- nationaliteit en geboorteplaats;
- pasfoto;
- gezondheidsgegevens (indien er sprake is van een toegekende voorziening);
- bank- en betaalgegevens;
- gegevens over de vooropleiding;
- TU/e gerelateerde account informatie (zoals login naam en wachtwoord);
- wervingsactiviteiten/registraties van evenementen;
- studie-interesse, studiekeuze, studievoortgang, studieresultaten en uitkomsten van (toelating/toegang) tentamens en/of opdrachten, participatiedata en overige studie gerelateerde gegevens;
- persoonlijke ervaringen in het geval van een consult bij een studieadviseur of psycholoog hetgeen daar is besproken (alleen inzichtelijk voor deze personen);

- elektronische data zoals serienummer van het notebook (indien student meedoet aan TU/e notebook programma), IP-adres en loggegevens van online onderwijsapplicaties;
- cijfers, beoordelingen, examens en andere onderwijsgegevens;
- bewakingsbeelden.

#### 4. Voor welke doeleinden verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening, in het kader van onderwijs en onderzoek. Ook moeten wij voldoen aan wettelijke verplichtingen waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken.

We verwerken jouw persoonsgegevens (inclusief de uitvoering van toegang/toelating tentamens) voor de volgende doeleinden:

1. toelating en inschrijving voor onderwijsdoeleinden;
2. verzorgen van (online) onderwijs en (online) tentaminering;
3. studiebegeleiding;
4. administratie voor het inschrijven en innen van collegegeld;
5. analyseren van interesse in TU/e studieprogramma's;
6. regelen van (afstudeer)stages en onderzoeken;
7. beveiliging van de eigendommen en veiligheid van de TU/e en haar bezoekers;
8. volgen, meten en begeleiden van studievoortgang;
9. afstuderen;
10. aanmaken en verstrekken van het diploma;
11. verstrekken van informatie over studie gerelateerde congressen, seminars etc.;
12. verzenden (per e-mail) van nieuwsbrieven, uitnodigen voor (studenten)onderzoeken, informatie over je account, je studiestatus en overige (noodzakelijke) informatie vanuit de TU/e;
13. verzekeringsdoeleinden;
14. voorkomen en onderzoeken van verdenkingen van plagiaat en fraude, en voor het nemen van (juridische) maatregelen bij geconstateerde misstanden;
15. (continu) verbeteren van de kwaliteit en toegankelijkheid van het onderwijs en lesgeven, onder andere door het uitvoeren van (statistisch) onderzoek, learning analytics, en het afnemen en verwerken van enquêtes en de resultaten hiervan;
16. voordracht voor een lidmaatschap, prijs of nominatie.

#### 5. Grondslag van de verwerking

De verwerking moet gebaseerd zijn op één van de grondslagen uit de AVG. De grondslag hangt af van de specifieke persoonsgegevens en het doel waarvoor ze worden verwerkt. De TU/e verwerkt bijna altijd persoonsgegevens op basis van de vervulling van een taak van algemeen belang. De TU/e heeft namelijk de wettelijke taak om (hoger) onderwijs te verzorgen. Voor de uitvoering van die taak is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk. In enkele gevallen verwerkt de TU/e persoonsgegevens op basis van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of op grond van toestemming.

#### 6. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Als uitgangspunt geldt dat jouw persoonsgegevens enkel door de TU/e worden gebruikt. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens.

In een aantal gevallen delen wij jouw persoonsgegevens met de volgende andere partijen:

- overheidsinstanties;
- andere onderwijs- en onderzoeksinstituten;
- verwerkers en derde partijen.

### **Overheidsinstanties**

Soms zijn wij wettelijk verplicht of dwingt een rechter ons om persoonsgegevens te delen met andere overheidsinstanties. Hierbij kan je denken aan de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), de recherche of een toezichthouder. De TU/e is zorgvuldig in het verstrekken van persoonsgegevens en verstrekt alleen die persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is.

### **Andere onderwijs- en onderzoeksinstituten**

De TU/e kan je persoonsgegevens delen met andere onderwijs- en onderzoeksinstituten wanneer dit nodig is voor het verzorgen van onderwijs of het doen van wetenschappelijk onderzoek. Hierbij kan je denken aan een opleiding die in samenwerking met een andere instelling wordt uitgevoerd (zoals een joint-degree), een uitwisselprogramma en samenwerkingen in het kader van onderwijs of wetenschappelijk onderzoek. De TU/e maakt schriftelijke afspraken met deze partijen over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

### **Verwerkers en derde partijen**

Tenslotte deelt de TU/e persoonsgegevens met derden ter ondersteuning van het uitvoeren van haar taken. Hierbij kan je denken aan een softwareleverancier of een administratiekantoor. Denk daarnaast ook aan derde partijen die zijn betrokken bij benoemingen, nominaties en het uitreiken van prijzen. De TU/e maakt met deze partijen schriftelijke afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

### **7. Worden mijn gegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') verwerkt?**

De TU/e probeert jouw gegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte ('EER') te verwerken door jouw gegevens zoveel mogelijk op een server in de EER op te slaan. Soms is dat niet mogelijk, bijvoorbeeld als we na toestemming gegevens doorgeven aan een universiteit buiten de EER.

Als wij verwerkers inschakelen, eisen wij dat zij persoonsgegevens op servers in de EER opslaan. Voor zover dat niet mogelijk is, nemen wij de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

### **8. Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?**

De TU/e bewaart jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn. Sommige gegevens moeten wij op grond van de wet voor een bepaalde tijd bewaren.

### **9. Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?**

We hebben de vertrouwelijkheid en veiligheid van jouw persoonsgegevens gewaarborgd met passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen. Daarmee voorkomen we het verlies of de onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Verder kunnen jouw persoonsgegevens alleen worden ingezien door medewerkers die op basis van hun functie daartoe bevoegd zijn.

### **10. Hoe kun je jouw privacyrechten uitoefenen?**

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage. Dat is het recht om uitsluitend te verkrijgen over of wij gegevens over jou verwerken en indien dat het geval is, om inzage te krijgen in deze gegevens en additionele informatie.
- Recht op wissing.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Dat is het recht om persoonsgegevens die wij verwerken te laten wijzigen.

- Recht op dataportabiliteit. Dat is het recht om persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere partij.
- Recht op beperking van de verwerking. Dat is het recht om de manier waarop wij jouw gegevens verwerken te beperken.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dat is het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Recht op duidelijke informatie over wat wij met jouw persoonsgegevens doen.

Wil je een beroep doen op een van deze rechten? Neem dan contact op met [privacy@tue.nl](mailto:privacy@tue.nl). Wij kunnen dan wel aanvullende informatie vragen ter verificatie van jouw identiteit bij het invoeren van deze rechten. Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens kan je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van jouw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dat betekent dat de toestemming tot het moment van intrekking wel rechtmatig is gegeven.

## 11. Contactgegevens

### ***Bij vragen en/of uitoefenen privacyrechten***

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, of je wil je privacyrechten uitoefenen, dan kun je contact opnemen met het TU/e privacy team via [privacy@tue.nl](mailto:privacy@tue.nl). Wij helpen je graag verder.

### ***Bij klachten***

Een klacht indienen over onze gegevensverwerkingen, kun je doen bij de Functionaris Gegevensbescherming via [functionarisgegevensbescherming@tue.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@tue.nl). De Functionaris Gegevensbescherming is de schakel tussen de TU/e en de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de toezichthoudende autoriteit in Nederland. De Functionaris Gegevensbescherming handelt onafhankelijk van de universiteit en kan overleggen en/of advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wanneer je het niet eens bent met de klachtenbehandeling door de FG, kun je rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens behandelt de klacht of het verzoek en neemt hierover een besluit.