

# WEGWIJZER SOCIALE VEILIGHEID VOOR MEDEWERKERS



TU/e

Samen verantwoordelijk  
voor een positieve  
werk- en leeromgeving

Sociale veiligheid is een zaak van iedereen. Alle medewerkers, studenten en gasten van de TU/e zijn samen verantwoordelijk voor een veilige en positieve werk- en studieomgeving. De TU/e verwacht dat iedereen, medewerker, student of gast, verantwoord omgaat met de ethische aspecten van de werk- en studieromgeving. Maar wat als je vermoedt dat er iets gebeurt dat niet hoort, als je zelf een belangenconflict hebt of te maken krijgt met ongewenst gedrag?

## Waar kun je terecht?

Bespreek een ongewenste situatie bij voorkeur eerst met degene die het betreft. Kan dat niet, bespreek het dan met je leidinggevende. Als dat ook niet mogelijk is, kun je advies vragen aan je HR-adviseur of PhD/PDEng counselor of gebruik maken van de andere opties in dit overzicht. Ook als je twijfelt over de (ernst van de) situatie, aarzel niet om contact op te nemen met diegene die volgens jou het beste kan helpen. Jouw melding wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

### Heb je te maken met ongewenst gedrag?

Als je te maken hebt met ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten, discriminatie, of als je hiervan wordt beschuldigd, dan kun je terecht bij een van de **vertrouwenspersonen ongewenst gedrag**. Zij bieden steun en helpen bij het zoeken naar een manier om het ongewenste gedrag te beëindigen. Ook kunnen zij helpen bij het indienen van een formele klacht bij de klachtencommissie ongewenst gedrag.

### Heb je een dilemma of conflict op de werkvloer?

De **ombudsman personeel** werkt onafhankelijk. Je kunt bij de ombudsman onder meer terecht voor (structurele) problemen in de samenwerking, bij knelpunten in bepaalde procedures, onjuiste en of onredelijke behandeling door of handelwijze van personen of instanties binnen de TU/e. Dit kan vertrouwelijk en zonder formaliteiten. De ombudsman kan, wanneer zij dat noodzakelijk acht, bemiddelen tussen partijen en onafhankelijk onderzoek doen.

### Heb je vragen of klachten over wetenschappelijke integriteit?

Met vragen of klachten over wetenschappelijke integriteit kun je terecht bij de **vertrouwenspersoon wetenschappelijke integriteit**. Deze vertrouwenspersoon kan bemiddelen tussen partijen. Ook kan hij of zij je helpen bij het indienen van een formele klacht bij de klachtencommissie wetenschappelijke integriteit.

### Wil je melding doen over een onregelmatigheid?

Als je melding wilt doen van een schadelijke activiteit aan de TU/e dan kun je terecht voor advies bij de **vertrouwenspersonen onregelmatigheden**. Het gaat bijvoorbeeld om een ernstig strafbaar feit, een grove schending van de regelgeving of een gevaar voor de volksgezondheid, veiligheid of milieu.

### Ben je het niet eens met een arbeidsrechtelijke beslissing?

Als je het niet eens bent met een beslissing van de TU/e over een personeelsbeoordeling, wijziging van functie of weigering van een bevordering kun je bezwaar maken bij de **geschillencommissie**. Ook bij onenigheid over de uitvoering van de regeling studiefaciliteiten, het verrichten van nevenwerkzaamheden of de naleving van salarisafspraken, uitvoering keuzemodel of verlof-afspraken kun je hier terecht.

### Ontdek je schadelijke ICT-incidenten?

Je ontdekt schadelijke ICT-activiteiten. Denk aan een datalek, onevenredige belasting of verstoring van de stabiliteit van systemen, schending van licentierecht, het vervalsen van email of hacking. Het **Computer Emergency Respons Team (CERT)** ontvangt graag zo spoedig mogelijk jouw melding.

### Heb je persoonlijke problemen met gevolgen voor je werk?

Wanneer je problemen hebt in je sociale omgeving (bijv. wonen, werken, religie, eenzaamheid of financiën) en daarvan in je werk psychische en/of lichamelijke gevolgen ondervindt, kun je terecht bij een **bedrijfsmaatschappelijk werker of bedrijfsarts**. Ook als je deels uitgevallen bent op het werk. Dat kan kosteloos en vertrouwelijk. Voor het maken van een afspraak hoeft je niet ziek te zijn. Een bedrijfsarts adviseert werknemer en werkgever over de verzuimbegeleiding en re-integratie activiteiten. Een bedrijfsmaatschappelijk werker ondersteunt medewerkers in optimaal functioneren door het bieden van psychosociale begeleiding.

### Heb je te maken met bedreiging/intimidatie na mediaoptreden/publicatie?

Indien je als wetenschapper, naar aanleiding van optreden in de media, te maken hebt met een vorm van (online) bedreiging, intimidatie of haatreacties dan kan dat zorgen voor een onveilig gevoel. Meld het incident direct bij de **Campusmanager Safety and Security**. Hij staat je bij en onderneemt direct actie.

### Heb je als PhD/PDEng problemen in de samenwerking met je supervisor?

Heb je problemen in de communicatie met of begeleiding door je supervisor of ervaar je druk om structureel over te werken? Leidt een gesprek daarover niet tot succes? Dan kun je in gesprek gaan met de leidinggevende van de groep waarin je werkt. De **PhD/PDEng counselor** kan je helpen om het gesprek voor te bereiden als je dit moeilijk vindt. De **PhD/PDEng psycholoog** kan je, indien gewenst, helpen met het 'managen' van de spanning.

### Heb je vragen over je werk- en rechtspositie?

Arbeidsvoorwaardelijke zaken die van belang zijn voor werknemers van de TU/e zijn geregeld in de cao Nederlandse Universiteiten of in aanvullende personele TU/e-regelingen. Meer informatie vind je op de webpagina **Arbeidsvoorwaarden TU/e**. Heb je na het lezen van de informatie toch nog vragen, dan kan jouw **HR-adviseur** je helpen duidelijkheid te krijgen over jouw rechten en plichten.



## NOODNUMMERS

Als je acute hulp nodig hebt (spoedgevallen) dan bel je het TU/e noodnummer 2222 (intern) of 040-247 2222 (extern/mobiel)

Buiten de TU/e:  
Eigen huisarts of psycholoog

Als er sprake is van een strafbaar feit kun je dit rapporteren bij de politie

Bij spoed bel je met alarmnummer 112  
Geen sprake van spoed? Bel 0900-8844

Value statement  
De TU/e heeft een **value statement** dat van toepassing is op alle medewerkers en studenten. Daarin staat wat onze kernwaarden zijn.

Meer weten over sociale veiligheid?  
Ga naar <https://tue.nl/social-safety> of scan de QR-code!



Social Safety, a matter for all of us!