

---

### Intern- en Extern management 2023

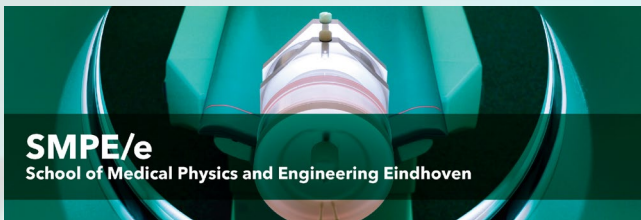
---

#### Inhoud:

Als medisch specialist krijg je, gewild of ongewild, te maken met de wereld van het management in de gezondheidszorg. Je kunt proberen die wereld te negeren of je ertegen af te zetten. Maar veel productiever is het om te proberen die wereld mede naar je hand te zetten, door het management te laten doen wat het zou moeten doen, nl. het ondersteunen en faciliteren van de primaire taken in de gezondheidszorg. Daarvoor moet je in staat en bereid zijn zelf verantwoordelijkheid te nemen, niet per se als manager maar in je eigen rol als professional.

Een medisch specialist oefent zijn professie uit te midden van een aantal omgevingsfactoren:

- de interne omgeving (de eigen organisatie, het ziekenhuis).
  - Organisatorische veranderingen.
  - Verhoudingen tussen organisatiestructuren
  - Het managen van medewerkers.
  - Bedrijfseconomische veranderingen.
- de externe omgeving (klanten, stakeholders, concurrenten)
  - Veranderingen in de zorgmarkt, marktwerking
  - Organisatorische veranderingen.
  - Expliciteren van de spanning tussen zorg en markt
  - Nieuwe rollen, nieuwe samenwerkingsvormen
  - Ontwikkelingen in strategische marketing
  - Cliëntgerichtheid en cliënttevredenheid
- de maatschappij.
  - Individualisering
  - Internationalisering
  - Informatietechnologische veranderingen



### Programma:

- Het samenspel van professie en bestuur
- De organisatie van een ziekenhuis
- Door beheersbaarheid gedreven? Dilemma's en keuzes van een zorgverzekeraar
- Medicus of manager: van tweeën één
- Trends en ontwikkelingen in de zorg

Iedere spreker zal vanuit zijn eigen deskundigheid en perspectief spreken, inclusief casuïstiek en prikkelende stellingen, met als doel om theoretische fundamenten, basiskennis en feiten over te brengen.

### Leerdoelen en kerncompetenties:

De doelstelling van deze module is inzicht te verschaffen in de onderlinge afhankelijkheden van deze interne en externe factoren. Dat betekent meer in het bijzonder:

- Inzicht in en affiniteit bieden met managementissues die de interne en externe omgeving van artsen betreffen.
- Inzicht bieden in de complexe relatie tussen medische, bedrijfseconomische en organisatorische aspecten van de gezondheidszorg.
- Inzicht bieden in verantwoordelijkheden, vraagstukken en denkwijzen van professionele managers. Tijdens de module zullen de deelnemers ervaren dat kwaliteit van handelen méér is dan medische vakbekwaamheid in enge zin. Voor elke arts zijn er andere, aanvullende verantwoordelijkheden als uitvloeisel van veranderingen in de zorgsector.

De cursus draagt bij aan de ontwikkeling en vergroting van de kerncompetenties Organisatie en Professionaliteit zoals omschreven in de Algemene Competenties van de medisch specialist, de huisarts en de verpleeghuisarts.

### Certificaat:

Degene die de cursus succesvol doorloopt ontvangt na afloop een dagcertificaat.

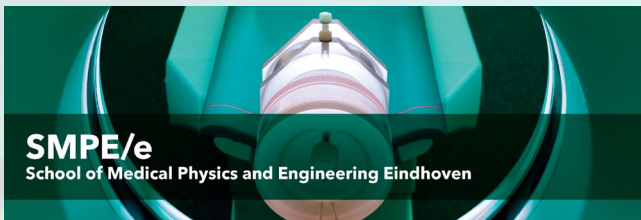
Bij de keuze om ook een scriptie te maken ontvangt u na goedkeuring van de scriptie een 3 ECTS M&O certificaat

### Datum/tijdstippen/locatie:

Dinsdag 21 november 2023 [08.45 – 17.00 uur], Meerlezaal, AGE Eindhoven.

### Kosten:

- 2-daagse cursus incl. scriptie: € 1.300
- 2 daagse cursus excl. Scriptie: € 860
- Losse dag € 430



**SMPE/e**  
School of Medical Physics and Engineering Eindhoven

**Meer info en aanmelden:**

Meer info: [www.tue.nl/smpee](http://www.tue.nl/smpee)

---