

### Openbare eindpresentatie

Datum: 22 februari 2024  
Tijd: 13.30u  
Locatie: Gemini Zuid 4.24, Groene Loper gebouw 19,  
TU/e, Eindhoven, De Zaale, 5612 AJ Eindhoven en via [TEAMS](#)

### *Reductie van Alarmmoeheid voor Verpleegkundigen Neonatologie* *Een data-gedreven aanpak*

#### **Amphia**

Begeleiders zorginstelling/bedrijf: **Wendy van Hest-Mahn**  
Inhoudelijk begeleider: **Egon Scheepers**  
Opleider SMPE/e: **Alina van der Giessen**

Neonatologie heeft bij het ontwerp van de nieuwbouw in Amphia gekozen voor Gezins Suites met de visie om “family centered care” te leveren. Vanwege de verandering van zaalverpleging naar familie kamers was de inrichting van een MAS (medisch alarmeringssysteem) voorwaardelijk voor veilige alarm distributie. Met dit systeem kunnen verpleegkundigen via handhelds alarmberichten ontvangen van de bewakingsmonitoren vanuit de verpleegkamers zonder daar aanwezig te zijn.

Na vier jaar gebruik geven verpleegkundigen aan dat ze alarmmoeheid ervaren doordat zij te veel en te vaak alarmen ontvangen op de handheld die klinisch niet relevant zijn, maar wel het werkproces verstoren. Daarom is het doel van dit project om de alarmmoeheid te reduceren.

Om dat te bereiken is allereerst de initiële alarmdruk bepaald met de beschikbare alarmeringsdata in de bewakingsketen. Op basis van deze informatie zijn er twee interventies in het bewakingsproces ontworpen om de alarmdruk te verlagen. Deze interventies zijn doorgevoerd en het effect op de alarmdruk is vergeleken met de initiële situatie en wordt nu continue gemonitord door middel van een dashboard.

Dit ALARM-dashboard is parallel ontwikkeld in dit project en hier ook voor ingezet. Het dashboard kan ziekenhuisbreed ingezet kan worden om alarmdruk op dagelijkse basis in beeld te brengen. De eerste stappen naar een data-gedreven aanpak voor alarmoptimalisatie zijn hiermee gezet.

