

Openbare eindpresentatie:

Datum: woensdag 26 februari 2020
Tijd: 10:00-10:30 uur
Locatie: Flux 0.300, Groene Loper gebouw 19,
TU/e, Eindhoven, De Zaale, 5612 AJ Eindhoven

Ontwerp en inrichting van een kwaliteitsborgingssysteem medische hulpmiddelen

Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Winterswijk

Begeleiders zorginstelling: Marcia Emmer, Erwin Kemna
Opleider SMPE/e: Michaël Lansbergen

Het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) wil voor zijn patiënten de kwaliteit van steriele medische hulpmiddelen (zoals instrumentarium en implantaten) borgen. Hiervoor zijn verschillende processen ingericht. Het overzicht op deze processen ontbrak echter nog. Daarom is in dit ontwerpproject een kwaliteitsborgingssysteem voor steriele medische hulpmiddelen ontworpen en ingericht.

Het uitgangspunt was om inzicht te verkrijgen in hoe het SKB er voor staat m.b.t. de kwaliteitsborging van steriele medische hulpmiddelen (is de 'basis op orde' en 'in control') en om dit continu te blijven verbeteren. Dit is bereikt door de Domeingroep Medische Hulpmiddelen op te richten en benodigde werkdocumenten te ontwerpen. Deze multidisciplinaire groep komt nu periodiek bij elkaar om gezamenlijk toezicht te houden op de kwaliteitsborging van medische hulpmiddelen door het gehele ziekenhuis, in alle lagen van de organisatie. De grootste risico's op dit gebied kunnen door middel van voortgangsrapportages en monitoring van Kritieke Prestatie Indicatoren eenvoudig worden gesignaleerd en geprioriteerd. Tevens wordt de voortgang van verbetertrajecten gemonitord binnen het ontworpen dashboard.

Zo worden nu periodiek audits uitgevoerd naar de opslag van steriele medische hulpmiddelen, is een validatieplan opgesteld voor apparatuur op de Centrale Sterilisatie Afdeling, en worden storingsen in deze apparatuur gemonitord. Ook is er een verbeterslag gemaakt met betrekking tot de verwervingsprocedure van medische gebruiks- en verbruiksmiddelen, met als doel om nog meer productdossiers vóór aanschaf compleet te hebben dan voorheen en hiermee de patiëntveiligheid te vergroten.

Door dit ontwerpproject heeft het SKB nu goed inzicht in de status m.b.t. de kwaliteitsborging van steriele medische hulpmiddelen, en wordt toekomstige continuïteit gegarandeerd.

