

Factsheet onderzoek SL!M Heyendaal

SLIM

Dr. Debra Trampe
Dr. Renée van Os
Dr. Arjen van Weert
Dr. Els van der Pool
Drs. Anne-Marie Haanstra

Faculteit Economie en
Management

Juli 2018



Inleiding

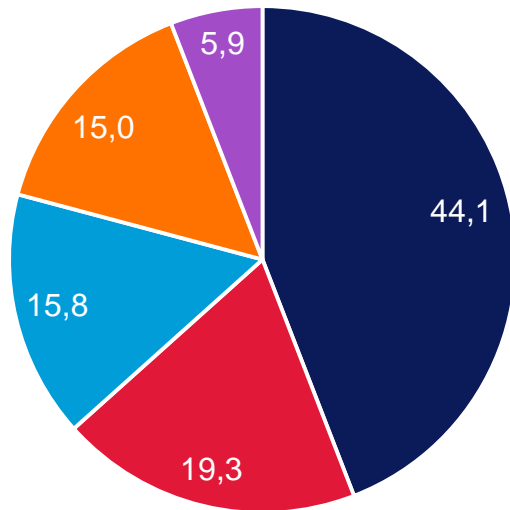
- Dit document geeft de voorlopige resultaten weer van onderzoek dat de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) heeft uitgevoerd in het kader van SL!M Nijmegen, in opdracht van Provincie Gelderland.
- Het maakt onderdeel uit van een groter project, het Smart Cities Responsive Intelligent Public Transport Systems (SCRIPTS) project, waarin de Radboud Universiteit, TU Delft, TU Eindhoven, HAN, Breng Kenniscentrum en MaaS-platformontwikkelaar GoAbout samenwerken aan het opdoen van kennis op het gebied van ‘Mobility-as-a-Service,’ een platform dat vraag en aanbod van mobiliteit slim bij elkaar brengt.

Inleiding

- **Vanuit de HAN is er binnen het SCRIPTS-project onderzoek gedaan onder drie groepen reizigers op Nijmegen Heyendaal naar huidig reisgedrag en de mogelijkheden voor een MaaS-platform:**
 - Bezoekers van het Radboudumc
 - HAN medewerkers
 - Studenten op Heyendaal
- **Daarnaast is er informatie verzameld over MaaS-platform aanbieder GoAbout**
- **In deze factsheet worden aan de hand van de onderzoeksvragen de eerste resultaten gepresenteerd.**

Onderzoek onder Radboudumc bezoekers

Respondenten



- Ik ben een patiënt
- Ik bezoek een patiënt
- Ik breng iemand anders naar het ziekenhuis
- Ik ben een zakelijke bezoeker van het ziekenhuis
- Ik ben een medewerker van het ziekenhuis



N = 377

51% vrouw

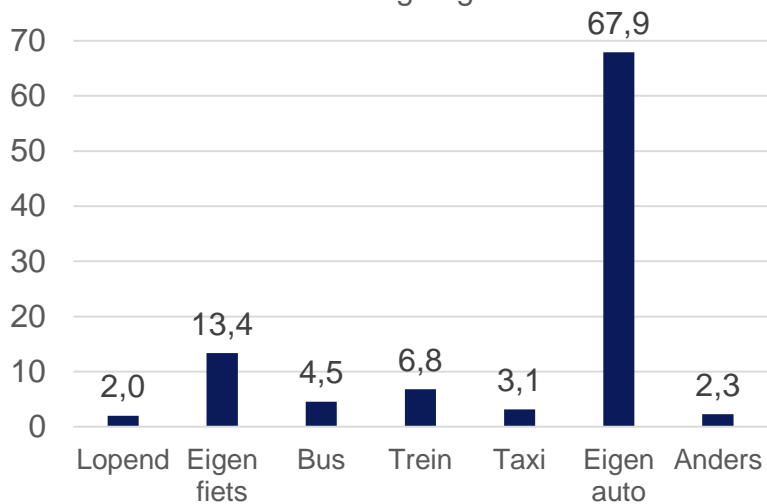
Leeftijd: $M = 46$, $SD = 20$, 17- 93 jaar



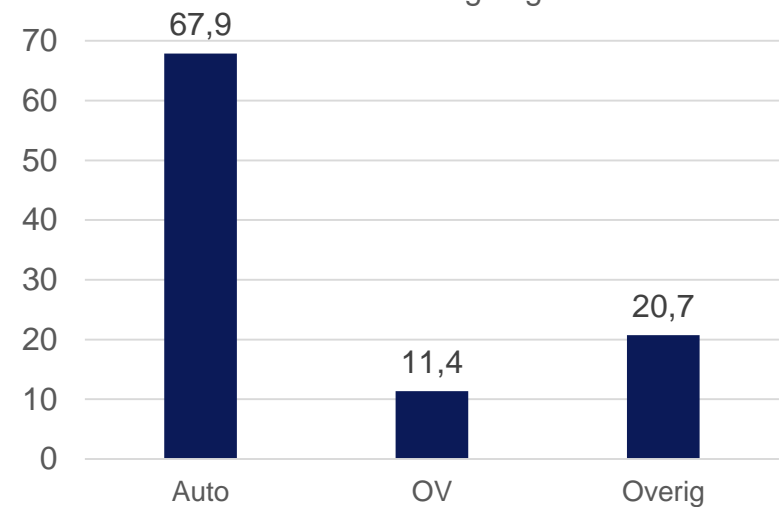
Onderzoek afgenomen door HAN-studenten bij de drie ingangen van het Radboudumc in december 2017 d.m.v. schriftelijke enquêtes

Hoe ziet het huidige reisgedrag van Radboudumc bezoekers eruit?

Percentage vervoermiddel langste afstand mee afgelegd



Percentage vervoerscategorie langste afstand mee afgelegd



Hoe ziet het huidige reisgedrag van Radboudumc bezoekers eruit?



Indien (deels) met de trein gereisd:
89% eindpunt Nijmegen
11% eindpunt Nijmegen Heyendaal

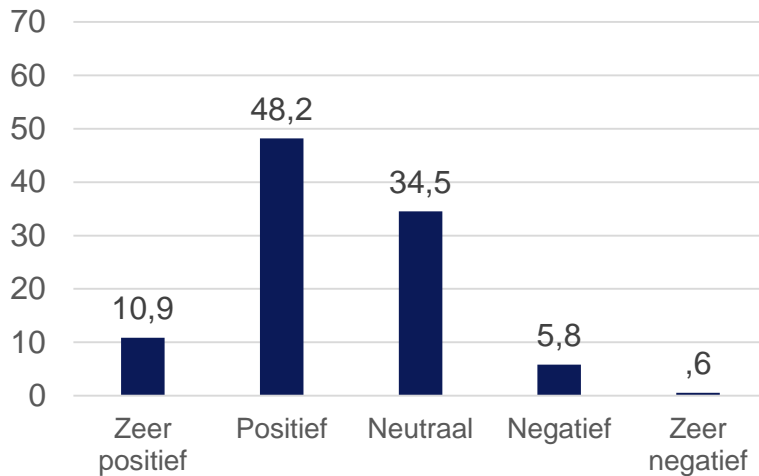


11% van de respondenten die met het OV gereisd hebben, heeft gebruik gemaakt van een abonnement

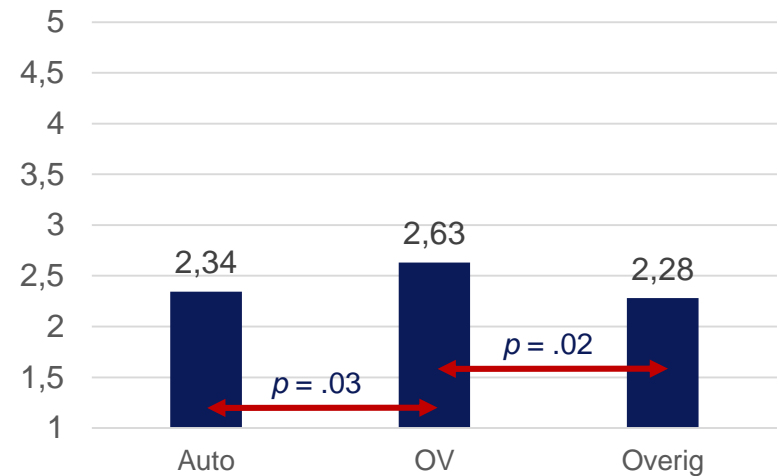
	Reisduur van deur tot deur	Hoe vaak naar Heyendaal afgelopen 6 maanden?	Met hoeveel personen gereisd?
M	45 minuten	18	1,59
SD	33 minuten	32	1,68
min	5 minuten	0	0
max	330 minuten	175	22

Hoe ziet de huidige reiservaring van Radboudumc bezoekers eruit?

Hoe heeft u uw reis naar het Radboudumc ervaren?



Hoe heeft u uw reis naar het Radboudumc ervaren?



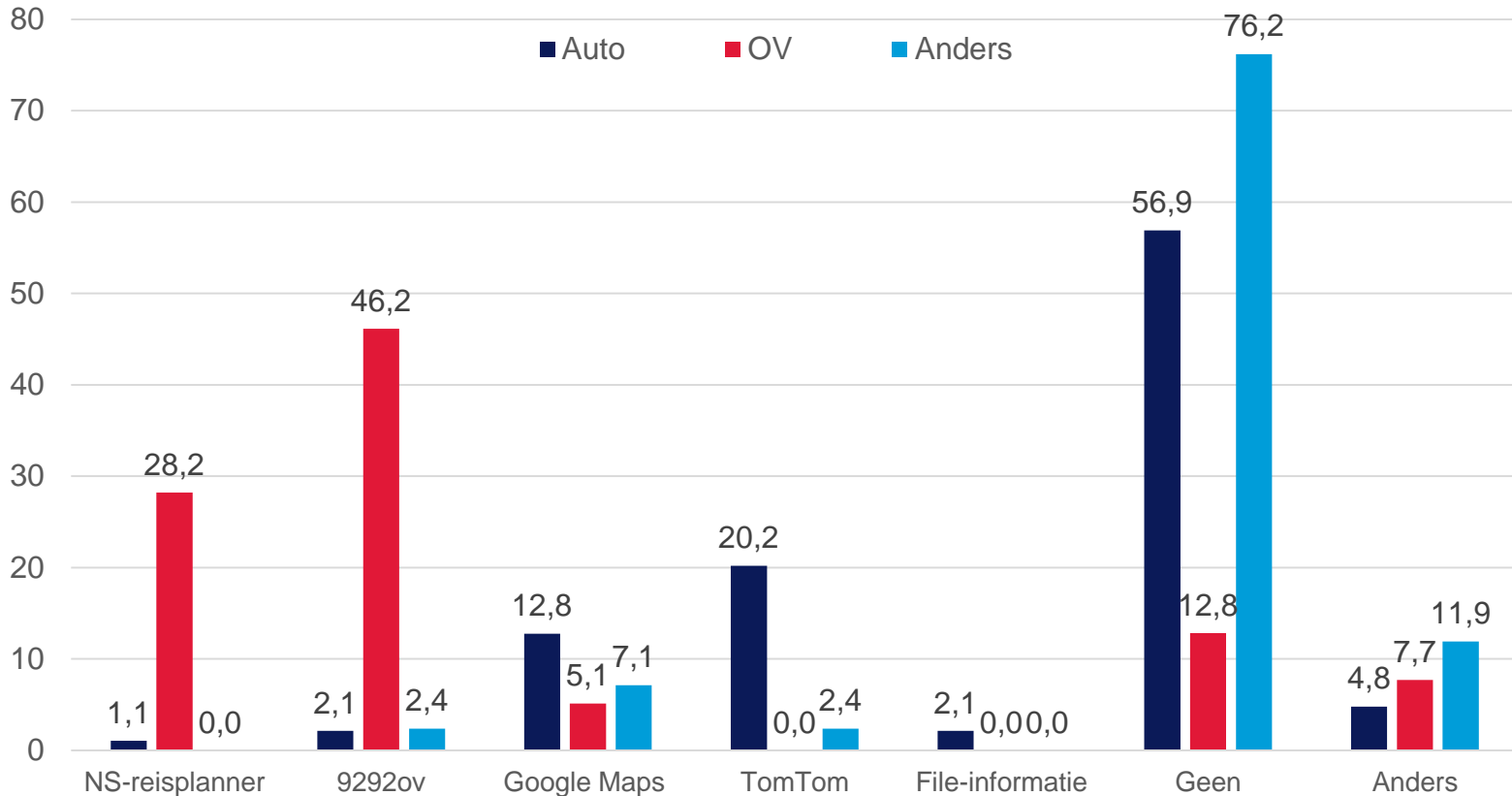
$M = 2,37$
 $SD = ,78$

1 = zeer positief
2 = positief
3 = neutraal
4 = negatief
5 = zeer negatief

Oneway ANOVA:
 $F(2,333) = 2,86$;
 $p = .06$,
contrasten o.b.v.
LSD

Welke reisplanners gebruiken Radboudumc bezoekers momenteel?

Percentage gebruikers van reisplanners, per type vervoermiddel



Waarom zouden bezoekers van het Radboudumc MaaS wel of niet gebruiken?



Waarom zouden reizigers **WEL** gebruikmaken van MaaS?

1. Gemak
2. Snelheid/file vermijden

“Het zit allemaal in 1 app. Je hoeft niet via verschillende wegen je reis te plannen. Ook is het praktisch dat het een toegangsbewijs is. Vertragingen worden gemeld, wat handig is.”

“Wellicht in de spits om drukte op de brug te vermijden en geen parkeerplaats te hoeven zoeken.”



Waarom zouden reizigers **GEEN** gebruikmaken van MaaS?

1. Bezit eigen vervoer
2. Geen behoefte aan nieuwe app/geen voordelen zien van MaaS

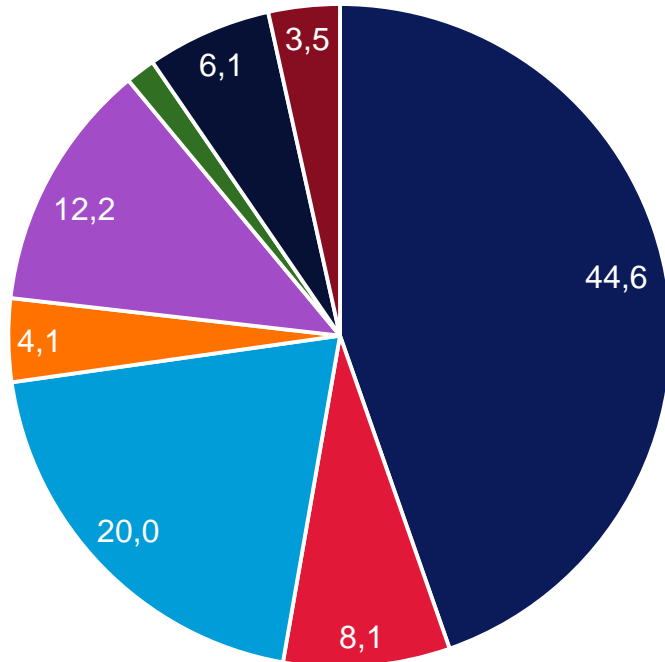
“Autogebruik bevalt prima.”

“Ik heb een eigen auto en weet de weg.”

“Ik heb al ervaring met bestaande apps, ik heb geen nieuwe nodig.”

Onderzoek onder HAN medewerkers

Respondenten



- Docent
- Administratieve functie
- Staf
- Facilitair medewerker
- Secretariële functie
- Manager
- (Associate) Lector
- Student-assistent



N = 348

59% vrouw

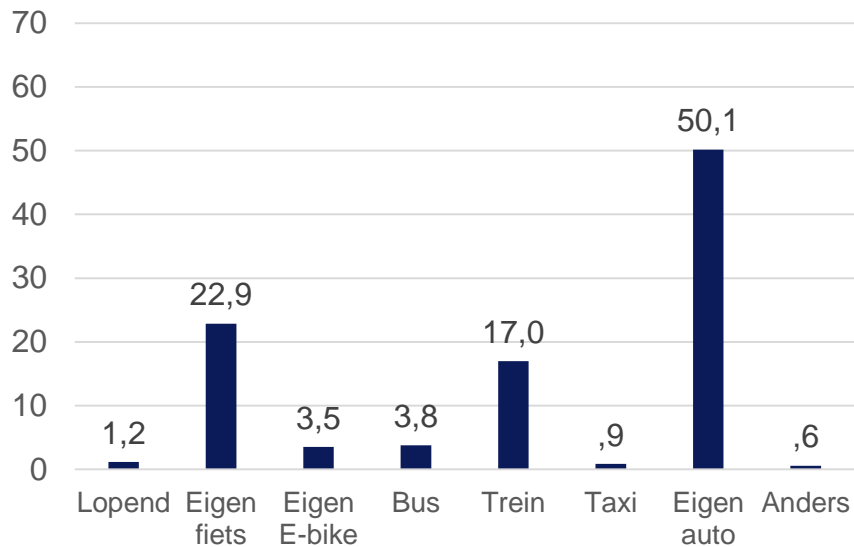
Leeftijd: $M = 43$, $SD = 19$ - 65 jaar



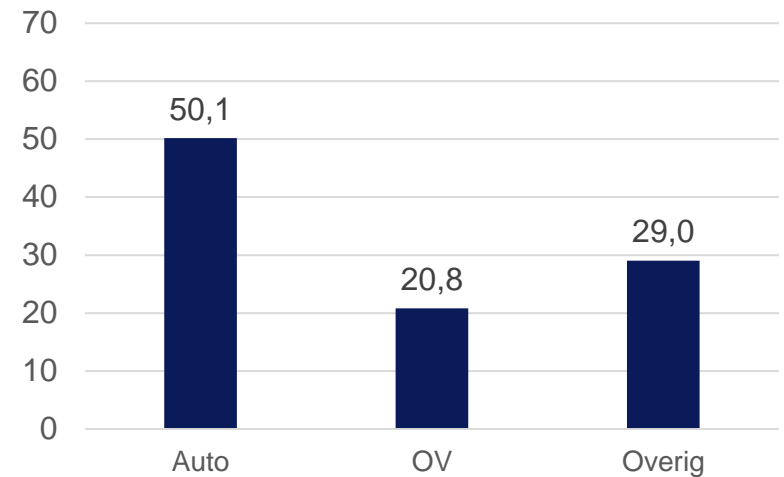
Onderzoek afgenomen door HAN-studenten onder HAN medewerkers in zowel Arnhem als Nijmegen in december 2017 d.m.v. schriftelijke enquêtes

Hoe ziet het huidige reisgedrag van HAN medewerkers eruit?

Percentage vervoermiddel langste afstand mee afgelegd



Percentage vervoerscategorie langste afstand mee afgelegd



Hoe ziet het huidige reisgedrag van HAN medewerkers eruit?



Indien (deels) met de trein gereisd:
34% eindpunt Nijmegen
21% eindpunt Nijmegen Heyendaal
45% ander eindstation

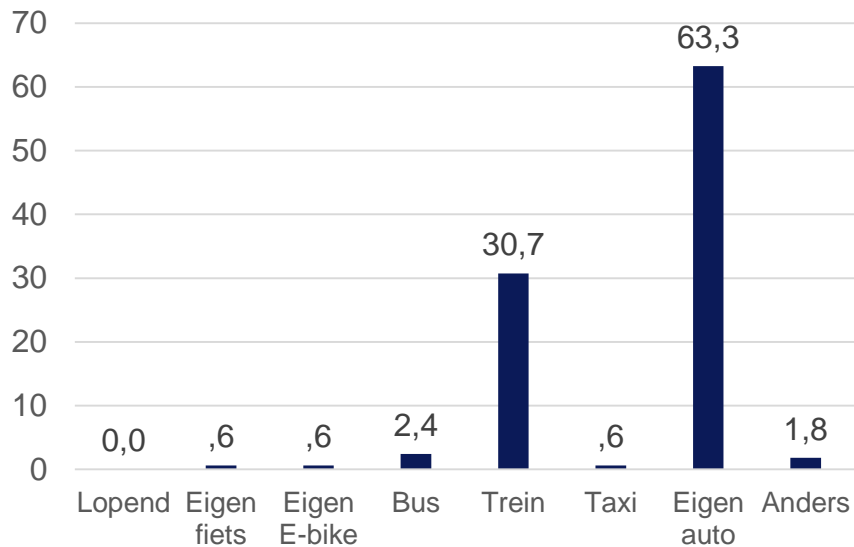


77% van de respondenten die met het OV gereisd hebben, heeft gebruik gemaakt van een abonnement

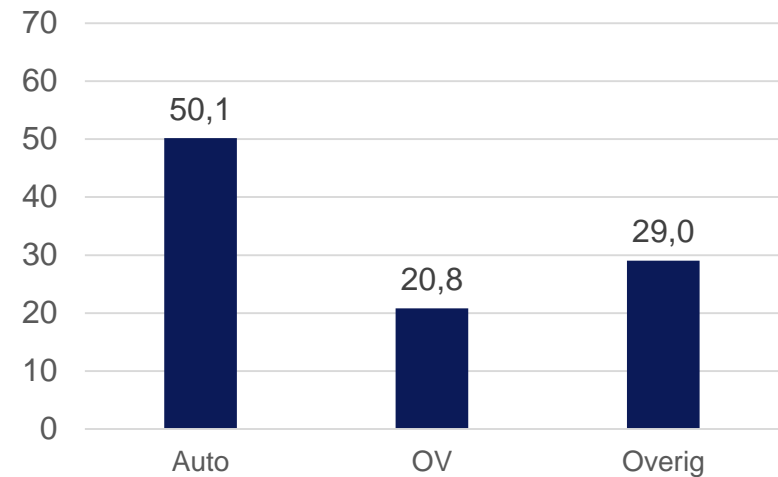
	Reisduur van deur tot deur	Hoe vaak per week naar HAN locatie?	Met hoeveel personen gereisd?
M	35 minuten	4	,43
SD	22 minuten	,89	,56
min	3 minuten	1	0
max	150 minuten	10	2

Hoe ziet het huidige reisgedrag van HAN medewerkers eruit?

Percentage vervoermiddel gebruikt om naar andere HAN locatie te reizen

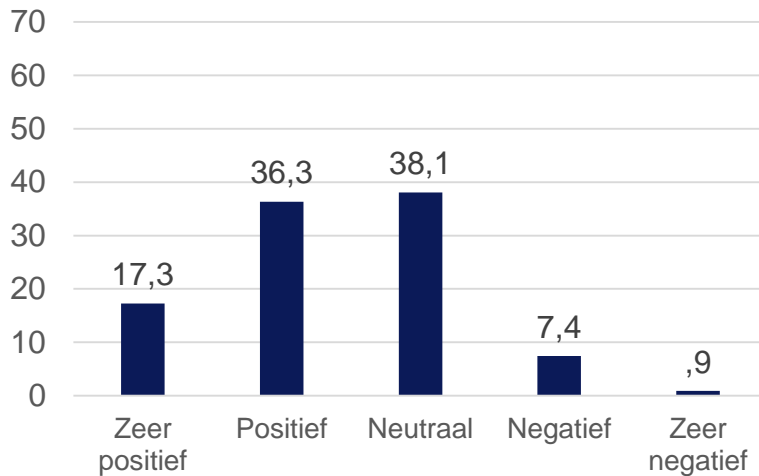


Percentage vervoerscategorie langste afstand mee afgelegd

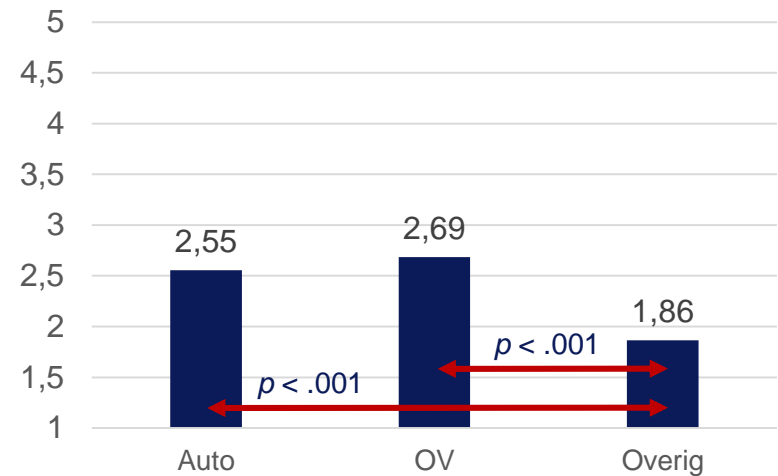


Hoe ziet de huidige reiservaring van HAN medewerkers eruit?

Hoe heeft u uw reis naar de HAN ervaren?



Hoe heeft u uw reis naar de HAN ervaren?



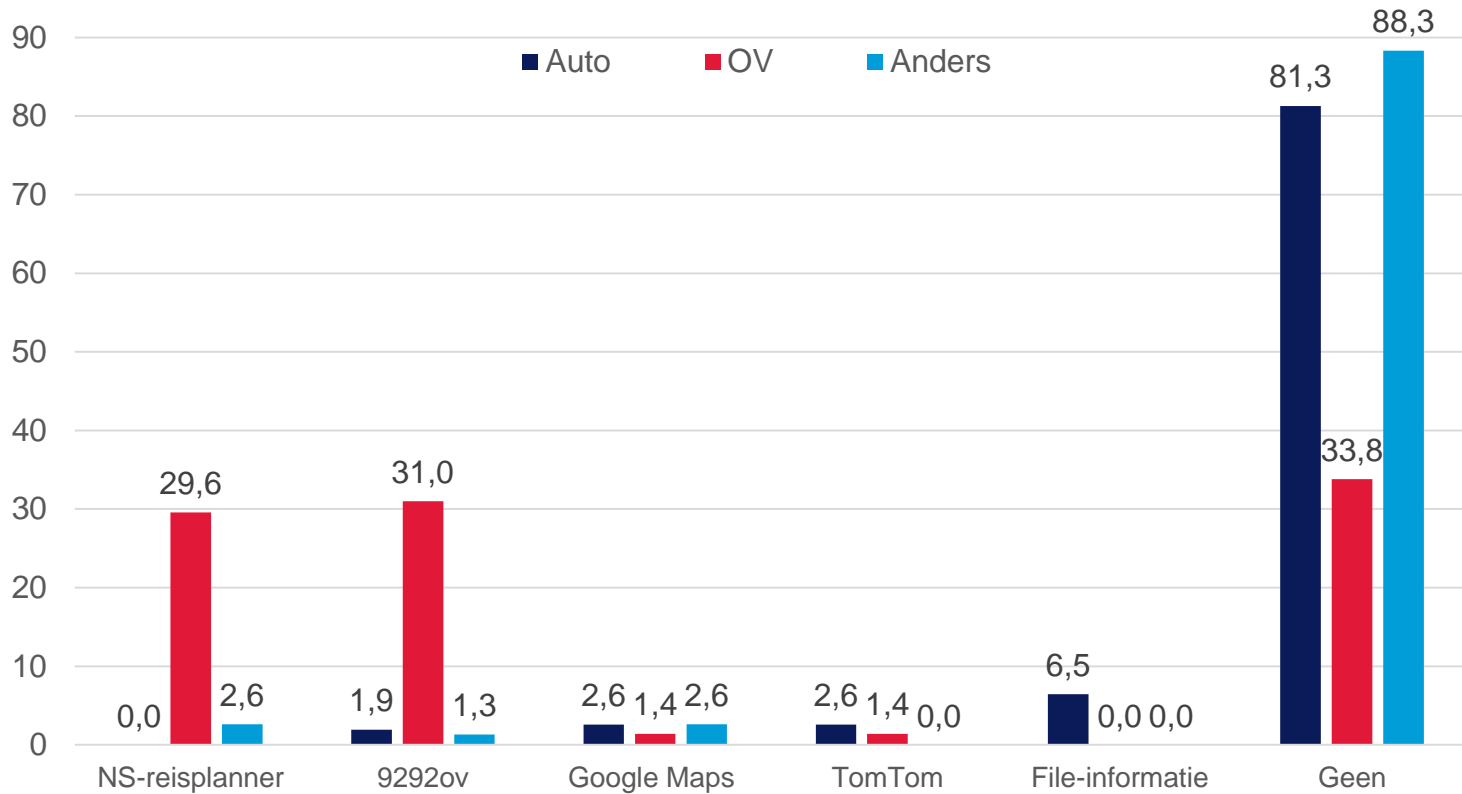
M = 2,38
SD = ,89

- 1 = zeer positief
- 2 = positief
- 3 = neutraal
- 4 = negatief
- 5 = zeer negatief

Oneway ANOVA:
 $F(2,327) = 27,44$;
 $p < .001$,
contrasten o.b.v.
LSD

Welke reisplanners gebruiken HAN medewerkers momenteel?

Percentage gebruikers van reisplanners, per type vervoermiddel



Waarom zouden HAN medewerkers MaaS wel of niet gebruiken?



Waarom zouden HAN medewerkers WEL gebruikmaken van MaaS?

1. Snelheid
2. Gemak

“Sneller op minder makkelijk te bereiken plaatsen komen, efficiënter kunnen reizen.”

“Sneller en gemakkelijker reizen.”

“Gemak van alles in een app.”



Waarom zouden reizigers GEEN gebruikmaken van MaaS?

1. Omslachtigheid
2. Tevreden met huidige manier van reizen

“Omslachtig. Wil niet met anderen hoeven afspreken.”

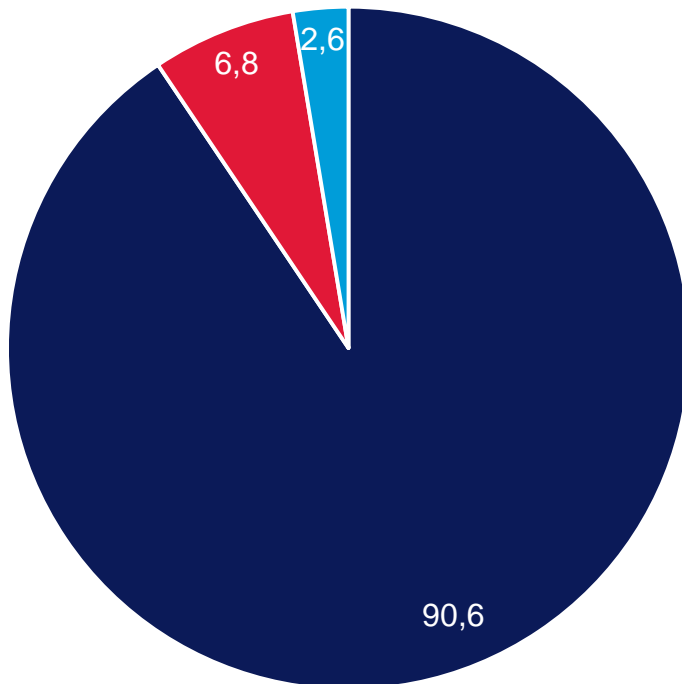
“Lastig inloggen, veel administratie, haperende app.”

“Ik reis enkel en alleen met de auto, dus als het daarvoor geen voordelen biedt, dan niet nodig.”



Onderzoek onder studenten op Heyendaal

Respondenten



- Studie: HAN
- Studie: Radboud Universiteit
- Ziekenhuis-/tandartsbezoek



N = 191

71% vrouw

Leeftijd: $M = 21$, $SD = 4,6$ 17- 52 jaar

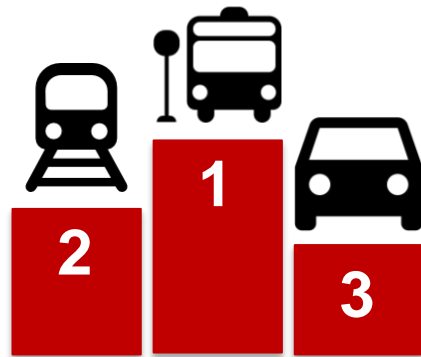


Onderzoek afgenomen door HAN-studenten op verschillende locaties op campus Heyendaal in mei 2018 d.m.v. schriftelijke enquêtes



Hoe ziet het huidige reisgedrag van studenten op Heyendaal eruit?

Top 3 meest gebruikte vervoermiddelen om naar Heyendaal te reizen



Reisduur van deur tot deur	Reisfrequentie naar Heyendaal
M = 26 minuten	mediaan = dagelijks
SD = 26 minuten	
min = 1 minuut	min = dagelijks
max = 90 minuten	max = halfjaarlijks



Hoe ziet de huidige reiservaring van studenten op Heyendaal eruit?



Wat vinden studenten op Heyendaal prettig aan hun reis?

1. Snelheid

“Het is snel, je bent vanaf centraal binnen 5 minuten op Heyendaal.”

2. Comfort

“Dat ik lekker warm in de auto zit zonder gestoord te worden.”

Wat kan er beter aan de reis?

1. Minder drukte

“Drukke op station Heyendaal verminderen.”

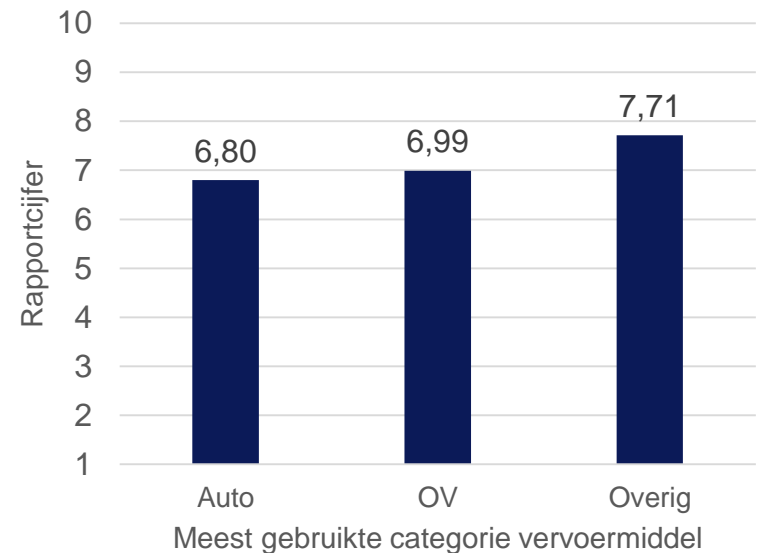
2. Snelheid

“Minder stoplichten.”



Studenten op Heyendaal geven hun reis gemiddeld een 7 ($SD = 1,3$)

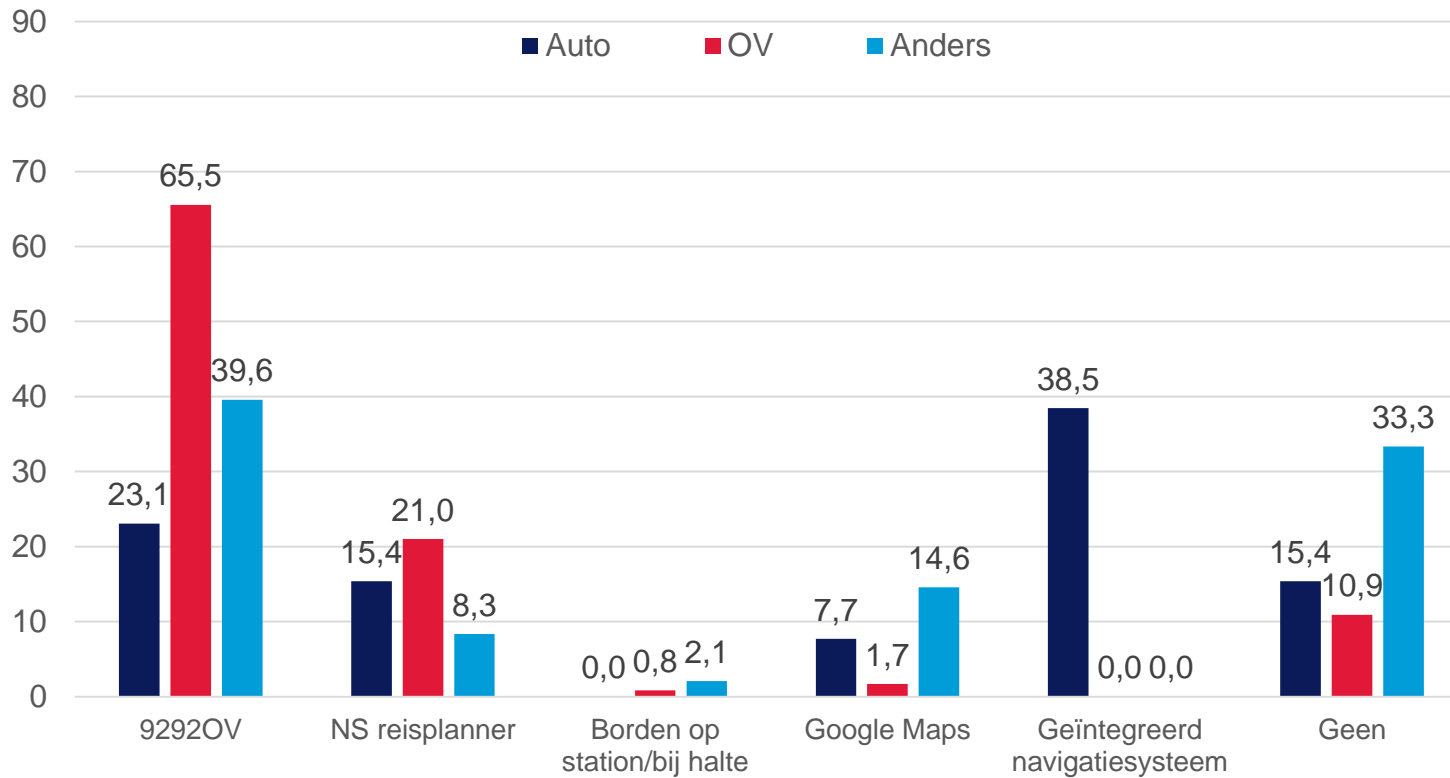
Welk rapportcijfer zou u aan uw reis naar Heyendaal geven?





Welke reisplanners gebruiken studenten op Heyendaal momenteel?

Percentage gebruikers van reisplanners, per type vervoermiddel





Welke reisplanners gebruiken studenten op Heyendaal momenteel?

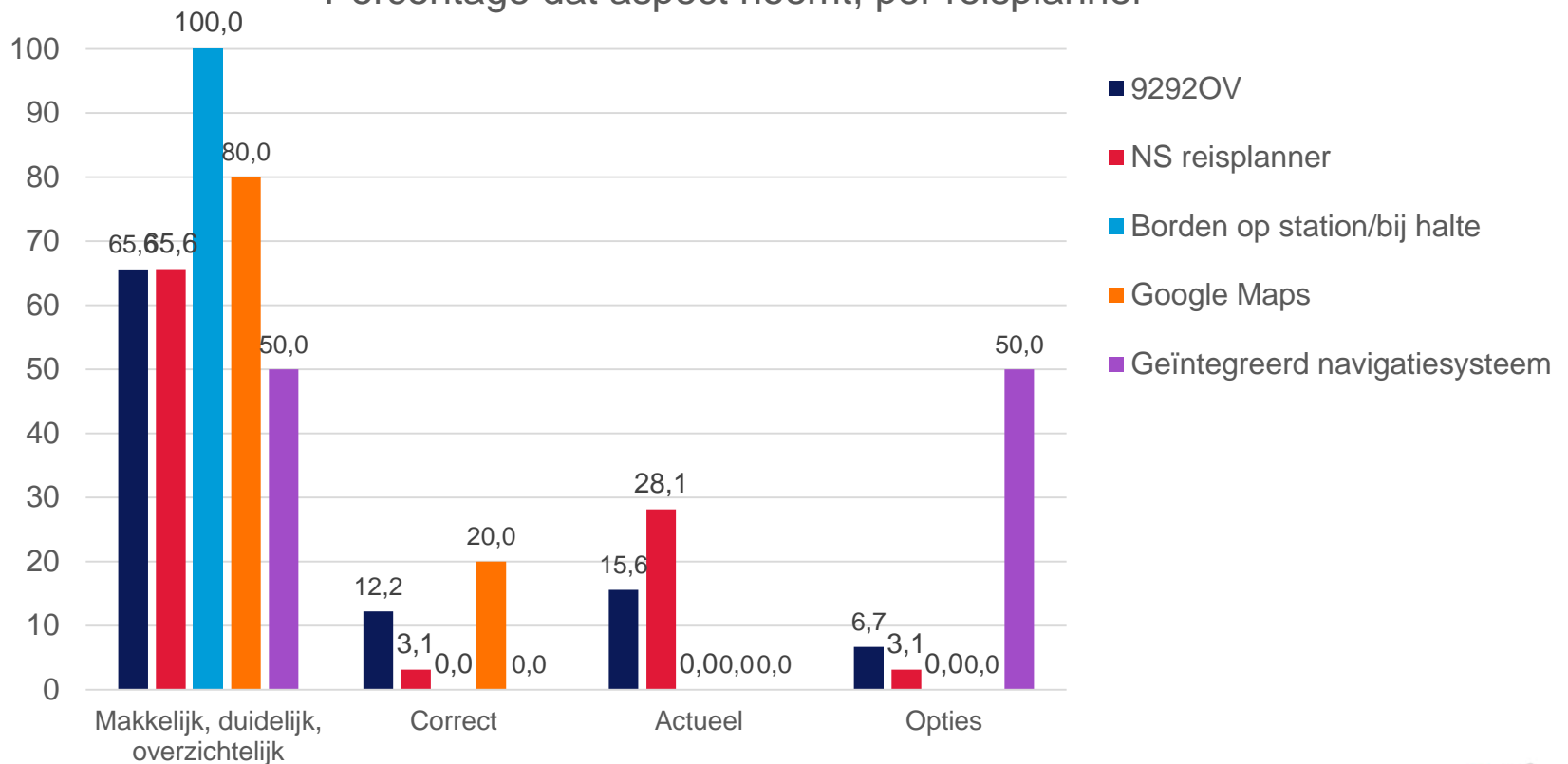


Studenten op Heyendaal geven hun reisplanner gemiddeld een 7,8 ($SD = 1,2$)



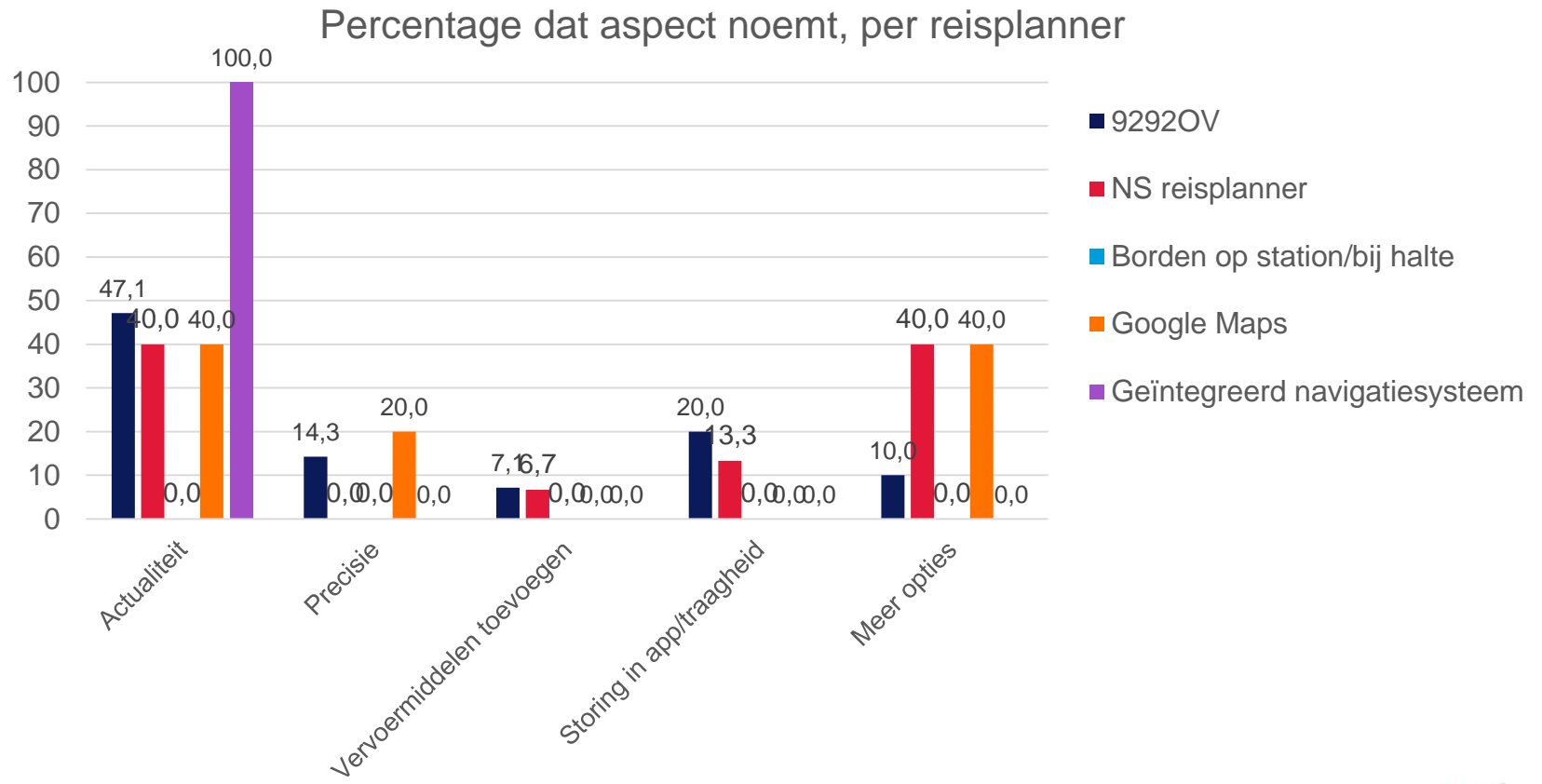
Wat vinden studenten op Heyendaal prettig aan hun reisplanner?

Percentage dat aspect noemt, per reisplanner





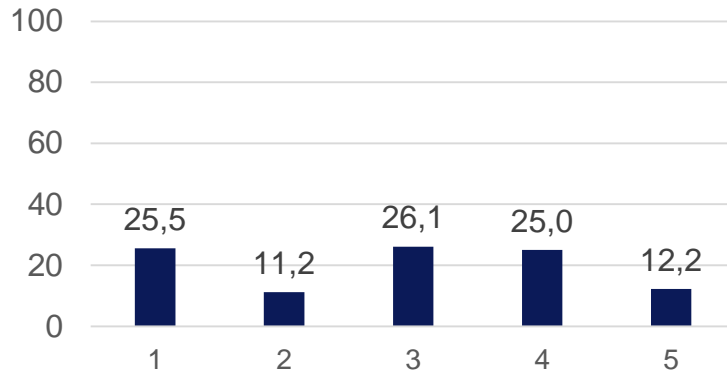
Wat kan er volgens studenten op Heyendaal beter aan hun reisplanner?





Waarom zouden studenten op Heyendaal MaaS wel of niet gebruiken?

In hoeverre vindt u MaaS aantrekkelijk?



$M = 2,87$
 $SD = 1,37$

1 = helemaal niet
5 = in sterke mate



Waarom zouden studenten WEL gebruiken van MaaS?

1. Makkelijk, overzichtelijk
2. Meerdere vervoersopties

“Makkelijk zichtbaar wat de snelste en handigste route is.”

“Je kunt kiezen uit alle beschikbare vervoersmiddelen.”



Waarom zouden studenten WEL gebruiken van MaaS?

1. Kosten
2. Ingewikkeld en zou extra opties niet gebruiken (gedeelde tweede plaats)

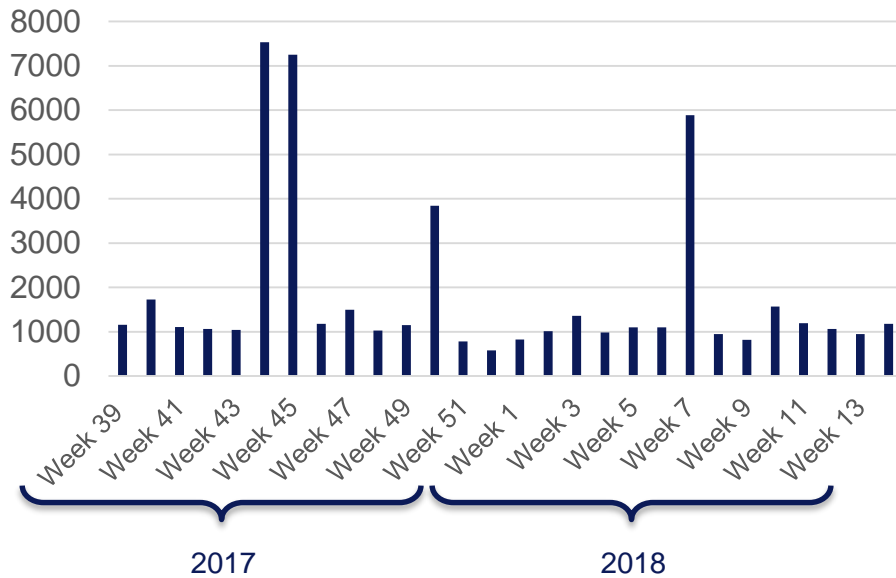
“Ik reis nu gratis.”

“Te veel geregeld.” “Te ingewikkeld.”

“De trein werkt prima voor me.”

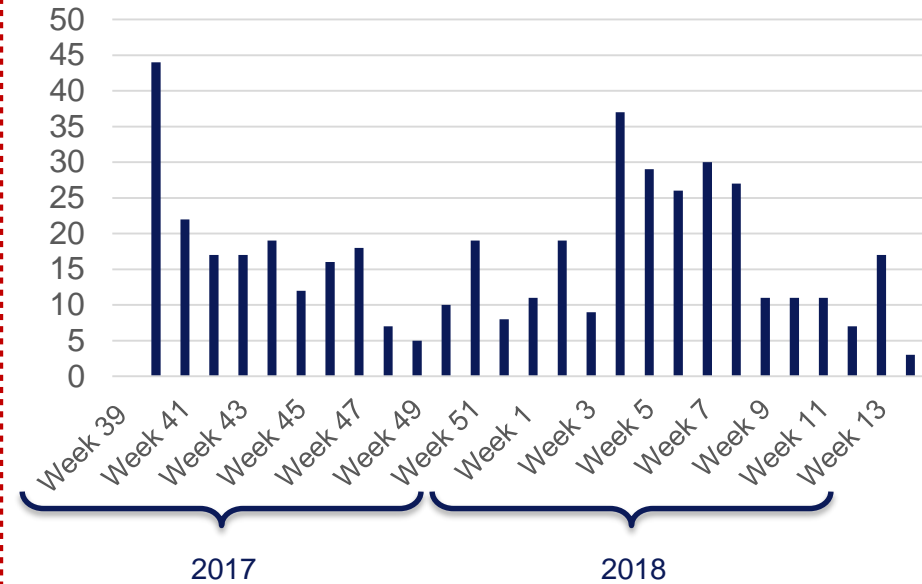
Bereik websites GoAbout en Nijmegen-bereikbaar

GoAbout website users



Vanwege uitschieters geen M en SD berekend

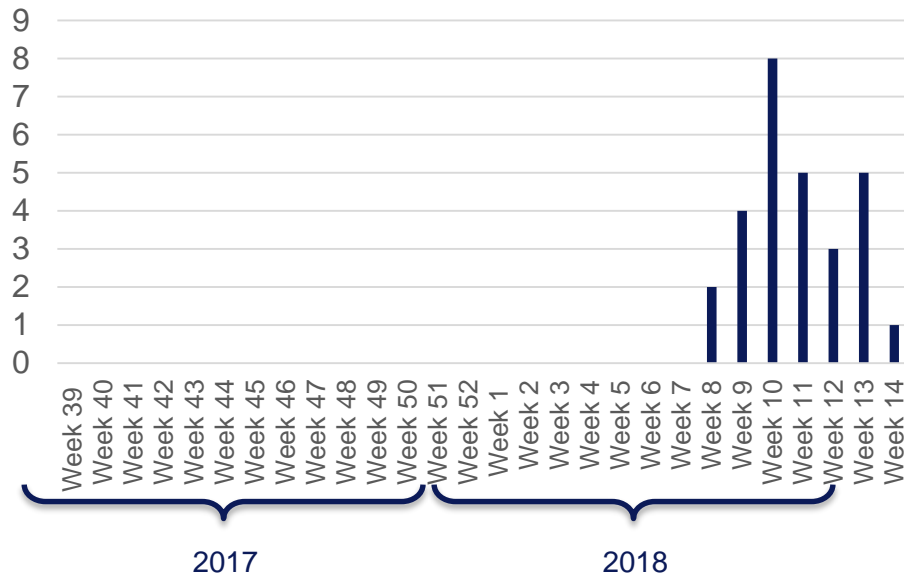
Nijmegen-bereikbaar website users



M = 16,5
SD = 10,3

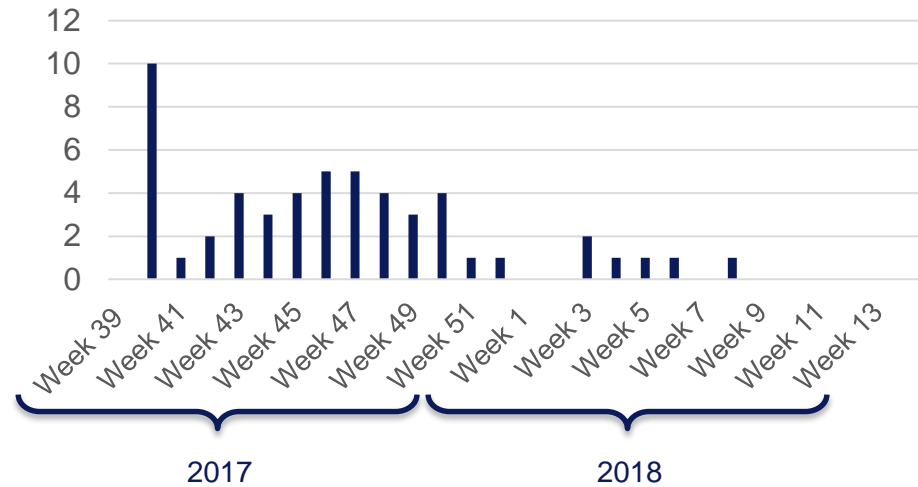
Bereik websites Slim Nijmegen en bezoekers van Nijmegen-bereikbaar naar GoAbout

Slim Nijmegen users



$M = 1$
 $SD = 2,1$

Aantal users dat vanuit website Nijmegen-bereikbaar op website GoAbout kwam



$M = 1,9$
 $SD = 2,3$