

### Openbare eindpresentatie:

Datum: 16 februari 2023

Tijd: 14.00 uur

Locatie: via [TEAMS](#)

### *Het ontwerp van een MAS binnen Gelre ziekenhuizen*

#### **Gelre ziekenhuizen**

Begeleider zorginstelling: **Arjen Becht**

Opleider SMPE/e: **Michaël Lansbergen**



In Gelre ziekenhuizen zijn een aantal afdelingen waar continue patiëntbewaking essentieel is. In het verleden gebeurde dit door verpleegkundigen die continue toezicht hielden op het bed van de patiënt. Omdat het steeds lastiger werd om direct toezicht te houden op de patiënt en de centrale post te bemannen, heeft men in het verleden in Gelre ziekenhuizen besloten om de alarmen van medische apparatuur (bewakingsmonitoren, telemetrie, infuus- en spuitpomp, etc.) door te schakelen naar het VOS. De verpleegkundigen krijgen daardoor de medische alarmen op de pieper. Door krapte van zorgpersoneel en beperkte toezicht op de patiënt, werd op deze wijze getracht de patiëntveiligheid te verhogen. Binnen Gelre ziekenhuizen zijn er twijfels rondom de patiëntveiligheid bij het gebruik van het VOS systeem. Het huidige VOS is namelijk uitsluitend bedoeld om als patiënt of zorgverlener een oproep te plaatsen en niet als primair alarmeringssysteem.

Een mogelijke oplossing binnen Gelre ziekenhuizen om de patiëntveiligheid te verhogen, wordt mogelijk geacht door de komst van een MAS. Nu het VOS vervangen dient te worden, is dit moment aangegrepen om een MAS te introduceren binnen Gelre ziekenhuizen. In dit QME project is er een ontwerp gemaakt voor een ziekenhuisbrede MAS oplossing binnen Gelre ziekenhuizen. Als belangrijk uitgangspunt dient het ontwerp zowel functioneel, technisch als juridisch te voldoen aan de eisen van een primair alarmeringssysteem. Door het MAS in te zetten als primair alarmeringssysteem verwacht Gelre ziekenhuizen de patiëntveiligheid te vergroten.

Voor de uitvoering van het QME project zijn de ontwerpfases doorlopen van de ontwerpcyclus, opgesteld door de QME-opleiding. Vanuit een analyse van de huidige situatie zijn de grootste knelpunten van het huidige VOS in kaart gebracht en gebruikt om kaders voor het ontwerp op te stellen. Binnen het project is dit het vertrekpunt geweest om een vertaling te maken naar de wensen en eisen van het MAS ontwerp. Om tot een passend ontwerp te komen is niet alleen intern informatie opgehaald, maar zijn ook andere ziekenhuizen en leveranciers benaderd om informatie en ervaringen te delen.

Het selectieproces heeft uiteindelijk geleid tot de aanschaf van het MAS van IQ Messenger. Na de aanschaf van IQ Messenger is er een passend ontwerp opgesteld waarin Gelre ziekenhuizen het MAS in kan zetten als primair alarmeringssysteem en de patiëntveiligheid in de toekomst kan borgen.