

Algemene Voorwaarden Zwemlessen (kinderen) Studentensportcentrum Eindhoven (SSC)

Definities:

- SSC; het gebouw: Studentensportcentrum Eindhoven
- SSC Zwemschool; de zwemles aanbieder, onderdeel van het Studentensportcentrum
- Zwembad; het TU/e Van Lint Zwembad, onderdeel van het Studentensportcentrum
- Zweminstructeur; de zwembadmedewerker die bevoegd is om zwemles te geven
- Leerling; de persoon die zwemles krijgt (leeftijd vanaf 4 jaar)
- Ouder; ouder/verzorger van kind
- Kijkles; een zwemles waarbij de ouder/verzorger van de leerling de gehele les mag blijven kijken. Zo kan de ouder/verzorger de vorderingen van de leerling volgen en bespreken met de zweminstructeur.
- Huisregels; de regels van het Studentensportcentrum en de SSC Zwemschool die gaan over het verblijf in en rondom het zwembad.
- Voorzwemmen; dit is het moment waarop de SSC Zwemschool kijkt naar het niveau van de leerlingen die gaan starten met zwemles, om die manier alle leerlingen op het juiste niveau in te delen.

Categorieën zwemles

- Zwem-ABC reguliere zwemles

Toepassingsbereik

- Bij inschrijving voor zwemles verklaart u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden Zwemlessen.
- Door gebruik te maken van het TU/e Van Lint zwembad gaat u akkoord met onze [SSC Zwemschool huisregels](#). Deze worden ook per mail naar u verzonden na inschrijving en zijn te vinden op onze website.


Inschrijven voor zwemles

- Inschrijven voor zwemles kan via het online inschrijfformulier op onze website of handmatig bij de SSC infobalie.
- Om deel te kunnen nemen aan de zwemlessen, dienen de leerlingen minimaal 4 jaar oud en maximaal 12 jaar te zijn.
- Indien een kind op de wachtlijst staat, ontvangt de ouder uiterlijk 2 weken na inschrijving een mail met daarin de globale startdatum. Ongeveer 2 maanden voordat de nieuwe lesperiode begint, ontvangt de ouder een uitnodiging om te komen voorzwemmen.
- Heeft het kind al bij een andere zwemschool zwemles gevolgd? Dan kunt u dit aangeven op het inschrijfformulier.
- De inschrijfkosten bedragen eenmalig €15,- en worden betaald wanneer de leerling is gestart met de zwemlessen.
- Bij de inschrijving dienen eventuele fysieke en andere beperkingen te worden vermeld.
- De tijden en dagen waarop zwemlessen worden aangeboden zijn te vinden op de SSC-website.

Starten met zwemles

- Per mail ontvangt de ouder/verzorger de informatie over de indeling: de lesdag, lestijd, kijklessen, kosten van de 12 weken durende periode, en overige huisregels.
- We proberen bij de indeling zoveel mogelijk rekening te houden met de vooraf doorgegeven voorkeursdagen/tijden.
- We verwachten de leerling (met ouder/verzorger) op de afgesproken datum en tijd in het zwembad. Vanaf deze datum betaalt u per les blok (12 weken) het lesgeld plus eventuele diplomakosten en/of inschrijfkosten.
- Als u geen gebruik wilt maken van ons lesaanbod, vragen wij u dit zo snel mogelijk per mail aan de zwembadcoördinator door te geven.

Tarieven zwemles

- Om gebruik te mogen maken van de zwemlessen betaalt u per automatische incasso of betaalverzoek. U betaalt voor 12 zwemlessen á €7,50 per les + eenmalig €15,- inschrijfkosten + eventuele €15,- diplomakosten.
 - De diplomakosten betaalt u enkel wanneer de leerling start met badje 4, badje 5 en badje 6.
 - Bij de start van een nieuwe periode schrijft de SSC Zwemschool de leerling automatisch in voor het volgende zwemblok. Wanneer de ouder/verzorger de leerling wil uitschrijven, dan dienen wij daar per mail bericht van te ontvangen.
 - De tarieven voor de zwemlessen staan op onze website: [Zwemmen voor kinderen](#). De tarieven worden ieder jaar per 1 januari opnieuw vastgesteld.
- 

Studentensportcentrum Eindhoven

Ziekte en afwezigheid

- Als de leerling niet naar de zwemles kan komen vanwege (kortdurend) ziekte, vakantie of een andere reden, horen wij dit graag per mail zwemschool@tue.nl.
- Een zwemles inhalen kan niet, alleen bij uitzonderingen. We vergoeden een gemiste les niet.
- Bij langdurige ziekte/ afwezigheid vragen wij de ouder/verzorger dit per mail aan de zwembadcoördinator door te geven.


Kijklessen en voortgang

- Iedere 1^e, 6^e en 12^e zwemles mag de ouder/verzorger de gehele zwemles bijwonen op de tribune. De ouder/verzorger kan dan de vorderingen van de leerling volgen en bespreken met de zweminstructeur. De les data van de kijklessen staan in de indelingsmail die de ouders ontvangen voordat het zwemblok begint.
- De zweminstructeur houdt de voortgang van de leerling bij. Vragen over de voortgang kan de ouder/verzorger stellen aan de instructeur.

Veiligheid & Hygiëne

- Alle zweminstructeurs zijn gecertificeerd of zijn in opleiding om officieel zwemonderwijs te mogen geven.
- De SSC Zwemschool vraagt aan alle medewerkers om een [VOG-verklaring](#) (verklaring omtrent gedrag) als ze in dienst komen en de medewerkers van de SSC Zwemschool zijn akkoord met de Gedragscode Zwembranche van NPZ/NRZ.
- Het is belangrijk dat u tijdens de zwemles van uw kind in of rondom het Studentensportcentrum blijft of direct telefonisch bereikbaar bent.
- Wanneer er andere kinderen meegenomen worden naar het SSC, is de ouder/verzorger verantwoordelijk voor het (speel)gedrag en de veiligheid van deze kinderen tijdens de zwemles in en rondom het zwembad. Het gedeelte, tussen de kleedkamers en de douches, mag alleen betreden worden op blote voeten of met de blauwe hoesjes om de schoenen.
- Wij vragen u vriendelijk de aanwijzingen wat betreft indeling man/vrouw op de kleedkamers te volgen.

Klachten

- Wanneer een melding gemaakt dient te worden, kan dit op 2 verschillende manieren. Via [Wil je iets melden of contact met ons opnemen?- Centrum Veilige Sport Nederland](#), of;
 - Maak een melding per mail aan zwemschool@tue.nl
 - Op het Studentensportcentrum zijn er vertrouwenscontactpersonen werkzaam, zie hier het overzicht en de manier om hen te bereiken; [Sociale veiligheid](#).
- 

Studentensportcentrum Eindhoven

Vindplaats en wijzigingen

- De Algemene voorwaarden zwemles kunt u bekijken op de website; [Zwemmen voor kinderen](#).
- De SSC Zwemschool is bevoegd deze Algemene Voorwaarden zwemles tussendoor aan te passen. Voor de overeenkomst geldt elke keer de laatste versie van deze voorwaarden.

Accommodatie Studentensportcentrum

- Bezoekers dienen onze huisregels te kennen en deze op te volgen. Onze SSC huisregels zijn te vinden op onze website: [SSC Huisregels](#).
- Binnen de accommodaties van het SSC dienen de normaal geldende geschreven en ongeschreven gedragsregels en fatsoensnormen in acht te worden genomen. Een en ander ter beoordeling van de daartoe bevoegde SSC-medewerkers. Indien geldende gedragsregels worden overtreden, kan eventueel de toegang tot de accommodaties worden ontzegd..

Aansprakelijkheid

- Het SSC acht zich nimmer aansprakelijk voor enige schade of letsel, door welk toeval of ongeval dan ook, toegebracht aan personen, betrokken bij activiteiten in de zalen, noch voor de vermissing, beschadiging of diefstal van voorwerpen, die aan de ouder(s) en/of leerlingen toebehoren en in de sportruimten zijn opgeborgen. Het afsluiten van een WA- en ongevallenverzekering door de ouders/verzorgers wordt dan ook dringend geadviseerd.
- Iedereen die gebruik maakt van het SSC en de externe locaties, doet dat op eigen risico.
- Indien schade/vernielingen aan gebouwen en/of sportmaterialen worden aangericht, wordt de veroorzaker aansprakelijk gesteld voor deze schade/vernielingen. Bij diefstal wordt te allen tijde aangifte gedaan bij de politie.

Privacy

- Bij inschrijving en aanvang van de zwemles gaat u akkoord dat de gegevens van uzelf en uw kind in ons systeem komen te staan.
- De SSC Zwemschool behandelt alle persoonsgegevens zoals is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Persoonsgegevens zullen nooit zonder toestemming gedeeld worden met derden.
- Contactgegevens worden enkel gebruikt door het SSC. Contactgegevens kunnen gebruikt worden voor het informeren van ouders over bijvoorbeeld nieuwsbrieven, zwemlesvoortgang e.d. informatie wat betrekking heeft op de zwemschool.

Rookbeleid

- In, buiten en rondom het SSC geldt een algeheel rookverbod. Deze informatie is ook te vinden in onze [SSC Huisregels](#) pagina.
- 