**Privacyverklaring selectietests en tentamens middels online proctoring via Pruefster**

Hoe verwerkt de Technische Universiteit Eindhoven persoonsgegevens met betrekking tot online proctoring via Pruefster?

**1. Inleidin**g

In dit Privacy Statement informeren wij u over het verzamelen van uw persoonsgegevens door TU/e in verband met online proctoring via Pruefster.

We hebben geprobeerd u alle informatie in duidelijke en heldere taal op te stellen. Als u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen hebt over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via de contactinformatie onderaan de Privacyverklaring.

Deze Privacyverklaring is geldig sinds oktober 2024. De laatste aanpassingen aan deze Privacyverklaring zijn gedaan in oktober 2024.

**2.Wie is verantwoordelijk voor uw persoonlijke gegevens?**

TU/e is Verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in de General Data Protection Regulation (GDPR), voor de verwerkingsactiviteiten die in deze Privacyverklaring worden genoemd. Dit betekent dat TU/e verantwoordelijk is voor een zorgvuldige en juiste verwerking van uw persoonsgegevens.

**3.Welke persoonlijke gegevens verwerken we?**

Met betrekking tot online proctoring via Pruefster verwerkt TU/e onder andere de volgende persoonsgegevens:

* Naam (voornaam, voorletters en achternaam)
* E-mailadres (privé e-mail voor aankomende studenten en TU/e e-mail voor ingeschreven studenten);
* Account-ID
* Cursus ID
* Afbeelding van campuskaart met studentnummer of andere vorm van identificatie zonder BSN zichtbaar (zorg ervoor dat je sofinummer/burgerservicenummer bedekt is)
* Foto van jezelf (genomen via de webcam van je (laptop)computer
* Video- en geluidsopnamen van jou en de kamer waarin je je bevindt tijdens het maken van het examen, gemaakt via de webcam van je computer/laptop
* Computer screenopname tijdens het maken van het tentamen
* Het IP-adres van het computernetwerk waarop uw (laptop)computer is aangesloten
* Tijdstempels + loggegevens
* Inhoud chat
* Niveau van verdenking (per onderzoek; rood, groen of geel)

**4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens worden verwerkt in verband met het online surveilleren van tentamens en selectietesten via Pruefster voor de volgende doeleinden:

1. De identiteit weten (en verifiëren) van de (aankomende) student die de test of het examen aflegt.
2. Om fraude te kunnen detecteren en voorkomen.
3. In staat zijn om met de student te communiceren en ondersteuning te bieden.
4. Bewijs leveren wanneer fraude wordt vermoed of gepleegd en de student hiertegen in beroep gaat.
5. De studievertraging van studenten minimaliseren.
6. Om het makkelijker te maken voor studenten om toezicht te houden tijdens hun online tentamens op afstand.

**5. Uw identiteitskaart tonen**

In Pruefster kan u worden gevraagd om u te identificeren door uw TU/e-campuskaart of uw nationale identiteitsbewijs (zoals een identiteitskaart of paspoort) aan de camera te laten zien. Er kan een foto van uw identiteitsbewijs worden gemaakt om uw identiteit te bevestigen. Het is belangrijk dat uw nationale identificatienummer (bijvoorbeeld BSN) niet zichtbaar is op de foto. *Bedek het nationale identificatienummer op uw ID-kaart of paspoort wanneer u deze aan de camera laat zien*.

**6. Wat is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Om uw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet de verwerking gebaseerd zijn op een van de rechtsgronden van de GDPR. In het geval van online proctoring van tentamens en selectietesten heeft de TU/e een taak van algemeen belang voor de hierboven genoemde doeleinden. De aan de TU/e opgedragen publieke taak is het verzorgen van onderwijs, het afnemen van tentamens en examens en het uitreiken van diploma's, waarbij de kwaliteit van dat onderwijs en van de uitgereikte diploma's wordt gewaarborgd. In het kader van deze publieke taak is het noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verwerken zoals hierboven beschreven.

**7. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?**

7.1 Toegang tot uw persoonlijke gegevens binnen de TU/e

Alleen relevante medewerkers van de TU/e die toegang nodig hebben tot uw persoonsgegevens om hun respectievelijke taken te kunnen uitvoeren, hebben toegang tot uw persoonsgegevens in Pruefster. Bijvoorbeeld medewerkers van de TU/e die zijn aangesteld als reviewer of, in het geval fraude wordt vermoed: in sommige gevallen leden van de selectiecommissie, in andere gevallen de examencommissie om tot een conclusie te komen over de mogelijke fraude.

7.2 Toegang tot uw persoonsgegevens door de medewerkers van Pruefster

Online proctoring via Pruefster wordt uitgevoerd door menselijke proctors. De surveillanten zijn werknemers van Pruefster en hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens om u (technische) ondersteuning te bieden, uw identificatie te controleren en te controleren op mogelijke fraude. Proctors hebben (live) toegang tot audio, video, ID, naam, e-mail en de inhoud van de chat tijdens het monitoren. De toewijzing van studenten aan elke surveillant gebeurt willekeurig en de surveillanten kunnen niet kiezen welke student ze monitoren.

Daarnaast hebben support- en IT-medewerkers van Pruefster toegang tot je persoonlijke gegevens met als doel technische problemen voor en tijdens het examen op te lossen, vragen van studenten en surveillanten te beantwoorden, de door surveillanten gesignaleerde incidenten na het examen te controleren, misleidende beoordelingen te minimaliseren en interne kwaliteitscontrole uit te voeren.

Aangezien Pruefster een derde partij is die in opdracht van TU/e uw persoonsgegevens verwerkt, is Pruefster een Verwerker. TU/e heeft een passende overeenkomst met Pruefster om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

TU/e zal de gegevens niet delen met andere partijen, tenzij TU/e hiertoe wettelijk verplicht is.

**8.Hoe lang worden uw persoonlijke gegevens bewaard?**

De TU/e bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

* De afbeelding van je campuskaart met studentnummer (of een andere vorm van identificatiedocument) wordt onmiddellijk na het tentamen automatisch gewist.
* Als er geen identiteitsfraude of tentamenfraude wordt vermoed, worden de andere persoonlijke gegevens van elke student 30 kalenderdagen na het afnemen van de selectietest/tentamen in het systeem verwijderd.
* Als er een vermoeden van identiteitsfraude of tentamenfraude bestaat, worden de verzamelde persoonsgegevens via Pruefster bewaard gedurende de periode die nodig is om een besluit te nemen over de legitimiteit van het resultaat van een tentamen (inclusief de periode waarin bezwaar- of beroepsprocedures plaatsvinden).

**9. Worden mijn gegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') verwerkt?**

Alle persoonlijke gegevens die worden verwerkt voor online proctoring via Pruefster, worden verwerkt binnen de EER (Nederland en Duitsland).

**10.Hoe worden uw persoonlijke gegevens beschermd?**

TU/e heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging van de gegevens, onbedoelde beschadiging, verlies, wijziging of onbevoegde openbaarmaking of toegang, en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het onnodig verzamelen van gegevens) of verdere verwerking. Deze passende technische en organisatorische maatregelen omvatten fysieke toegangscontroles op Pruefster-faciliteiten, versleuteling van verwerkte gegevens, strenge controles op gegevenstoegang en naleving van ISO-normen.

**11. Hoe kunt u uw privacyrechten uitoefenen**?

U hebt het recht op toegang tot uw persoonsgegevens en, onder bepaalde voorwaarden, op rectificatie en/of uitwissing van uw persoonsgegevens. Bovendien hebt u in bepaalde gevallen ook het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Om uw recht op toegang, rectificatie, uitwissing, beperking of bezwaar uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@tue.nl. Houd er echter rekening mee dat we bij het uitoefenen van deze rechten om aanvullende informatie kunnen vragen om uw identiteit te verifiëren.

**12. Met wie kun je contact opnemen?**

Als u vragen heeft over de manier waarop TU/e uw persoonsgegevens verwerkt, laat het ons dan weten via [privacy@tue.nl](mailto:privacy@tue.nl). Wij helpen u graag verder.

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de GDPR, bijvoorbeeld als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet zorgvuldig verwerken, of als uw verzoek om toegang of rectificatie niet tijdig is beantwoord, kunt u een klacht indienen bij de functionaris voor gegevensbescherming (hierna: DPO) via dataprotectionofficer@tue.nl. De DPO fungeert als schakel tussen de TU/e en het [College Bescherming Persoonsgegevens](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/). De DPO treedt onafhankelijk op en kan uw klacht bespreken of advies vragen aan het College Bescherming Persoonsgegevens.

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door de functionaris voor gegevensbescherming, kunt u rechtstreeks een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. De Gegevensbeschermingsautoriteit zal de klacht of het verzoek behandelen en er een beslissing over nemen.