Technische Universiteit Eindhoven, Postbus 513, 5600 MB Eindhoven

Regeling Inzake Selectietesten middels een Online Proctoring System TU/e

Het College van Bestuur van de Technische Universiteit Eindhoven, TU/e,

gelet op artikel 7.53, derde lid, van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek

gelet op de Centrale Regeling Selectie en plaatsing fixusopleidingen en het reglement facultaire selectiecriteria en -procedure, waarop deze regeling een aanvulling is,

besluit vast te stellen de de Regeling inzake selectietesten middels een online proctoring system TU/e, luidende als volgt:

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Definities

ESA:	Education & Student Affairs van TU/e.
IMS:	Information Management & Services van TU/e.
Kandidaat	Iemand die zich heeft aangemeld voor een van de numerus fixus opleidingen aan de TU/e
Selectietest	een van de testen zoals bedoeld in artikel 7.53, derde lid, van de WHW.
Proctoring Agency	Het softwarebedrijf dat online proctored selectietesten voor de TU/e faciliteert.
Testsysteem	Een digitaal systeem waar testen mee worden afgenomen.
Online proctoring systeem	Een digitaal systeem waarmee fraude gedetecteerd kan worden bij afname van online testen.
Online proctorde selectietest	Een selectietest die kandidaten op een (laptop)computer afleggen terwijl proctoringssoftware de video en audio van de (laptop)computer van de kandidaten registreert. Het geregistreerde beeld wordt

	vooropslag en controle achteraf naar een reviewer gestuurd om te worden beoordeeld.
Proctoring Agency helpdesk	In geval van technische problemen kunnen kandidaten de helpdeskmedewerkers van het Proctoring Agency bereiken via de chatfunctie van de online proctored test.
Proctoring Coördinator	Medewerker die verantwoordelijk is voorde organisatie van de online proctored selectietesten
Reviewer	Medewerker van de TU/e die het opgenomen materiaal van het online proctored selectietest checkt op onregelmatigheden en rapporteert over vermoedens van fraude.
Instellingsbestuur	Het College van Bestuur van de TU/e.

Artikel 1.2 Bereik regeling

Deze regeling heeft betrekking op online geproctorde selectietesten die worden afgenomen in verband met de selectie van opleidingen met een numerus fixus. De instructies voor reviewers en kandidaten maken onderdeel uit van deze regeling en zijn opgenomen in bijlage 1.

Artikel 1.3 Wanneer geproctorde testen

Online proctored selectietesten worden aangeboden, wanneer:
a. selectietesten online (niet op de TU/e campus) worden afgenomen.
b. selectietesten on-campus worden afgenomen en er kandidaten zijn die een verzoek indienen, omdat zij vanwege persoonlijke omstandigheden geen selectietest op de TU/e-campuskunnen doen (zie artikel 5 van het Reglement facultaire selectiecriteria en -procedure).

Artikel 1.4 Doelstellingen

Het afnemen van online proctored selectietesten heeft als doelstelling om zo fraudevrij mogelijk resultaten van een selectietest te verwerven, aangezien door middel van proctored testen het volgende wordt bereikt:
1. fraudepreventie,
2. fraudedetectie en
3. het verkrijgen van bewijs bij (een vermoeden van) fraude.

Hoofdstuk 2 Type online proctored selectietesten

Artikel 2.1 Type online proctored selectietesten

De selectietesten worden geproctored, wat betekent dat kandidaten online worden 'gevolgd' om te controleren of de selectietest onder de juiste voorwaarden wordt afgelegd. Online proctored selectietesten worden via een door de opleiding gekozen toetssysteem afgenomen, waarbij de testvragen en antwoorden via de toetssystemen worden gegeven/ingeleverd.

Hoofdstuk 3 De proctoring coördinator en reviewer

Artikel 3.1 De proctoring coordinator

1. Er is een online proctored selectietest coördinator per selectieopleiding.
2. Deze proctoring coördinator is verantwoordelijk voor:
   a. Het bijhouden van een overzicht van de selectietesten die met behulp van de Proctoring Agency worden afgenomen, inclusief het toetssysteem waarmee deze worden afgenomen;
   b. Het monitoren van de gang van zaken tijdens de selectietesten middels evaluatieformulieren.
3. Indien blijkt dat er technische problemen zijn met de Proctoring Agency tijdens het afnemen van een online proctored selectietest, zoals bedoeld in artikel 2.1, wordt de online proctoringcoördinator hiervan onmiddellijk door de Proctoring Agency of IMS op de hoogte gesteld. De proctoring coördinatorstelt een impact analysis op. De directeur ESA beslist vervolgens of er sprake is van een situatie van overmacht, zoals bedoeld in artikel 8.2 van deze regeling.

Artikel 3.2 Bevoegdheden van een reviewer

1. Na afronding van het online proctored selectietest worden de opnamen geanalyseerd om eventuele fraude van kandidaten op te sporen. De beoordeling is gebaseerd op het Reviewframework voor online proctored examination[1] (zie bijlage 1, artikel 1).
2. Indien de reviewer een geval van fraude vermoedt, dan neemt de reviewer dit vermoeden op in een reviewrapport. De reviewer zendt het reviewrapport aan de Selectiecommissie die bepaalt in hoeverre hier sprake is van vermoedelijke fraude. De verdere afhandeling van fraudegevallen is vastgelegd in artikel 6 van het Reglement facultaire selectiecriteria en -procedure (zie ook artikel 5, lid 5, van de Centrale Regeling selectie en plaatsing fixusopleidingen Technische Universiteit Eindhoven).
3. In de selectieprocedure wordt in ieder geval onder fraude verstaan ieder handelen of nalaten door of vanwege een kandidaat, waardoor het vormen van een juist oordeel van diens kennis, inzicht en vaardigheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt gemaakt en/of het al dan niet opzettelijk beïnvloeden van (onderdelen van) het selectieproces met als doel het resultaat van het proces te beïnvloeden, dan wel een poging daartoe.
   Onder (poging tot) fraude wordt in ieder geval verstaan:
   - (poging tot) gebruik van ongeoorloofde bronnen en hulpmiddelen.
   - (poging tot) gebruik van ongeoorloofde gedrukte of handgeschreven teksten, kladpapier of spiekbriefjes (papier moet voorafgaand aan de test onbeschreven zijn).
   - het uit beeld van de webcam gaan van de kandidaat tijdens het afleggen van het examen en/of het uitzetten van de microfoon, indien en voorzover dit buiten de (eventuele) geautoriseerde pauzes plaatsvindt.
   - (poging tot) het verrichten van technische aanpassingen die het proctorsysteem ondermijnen.

Hoofdstuk 4 Randvoorwaarden online proctored selectietesten

Artikel 4.1 Locatie afname online proctored tentamen

De online proctored selectietest kan worden afgenomen op een locatie naar keuze van de kandidaat, zolang aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. De verlichting in de kamer moet helder genoeg zijn om als "daglicht"-kwaliteit te worden beschouwd. De voorkeur gaat uit naar overheadverlichting. Als er geen overheadverlichting beschikbaar is, mag de lichtbron zich niet achter de kandidaat bevinden.

[1] Dit review framework is van overeenkomstige toepassing met inachtneming van het volgende: 1. examination wordt vervangen door selection test(s), 2. de EC (examencommissie) door Selectiecommissie, 3. de examcoordinator door proctoring coordinator en 4. van de laatste vijf bullets vervalt de middelste bullet.

2. De kandidaat moet aan een leeg bureau of tafel zitten. De volgende items mogen in ieder geval niet op het bureau van de kandidaat liggen of gebruikt worden tijdens het online proctored selectietest, tenzij in de eisen van de selectietest expliciet is vastgelegd dat deze materialen gebruikt mogen worden:
   a. (studie)boeken
   b. onbeschreven papier
   c. rekenmachines
   d. notebooks (met uitzondering van de notebook, waarop de selectietest wordt gemaakt)
   e. mobiele telefoons
   f. koptelefoons of oordopjes
3. De ruimte (vloer, wand, plafond etc.) rondom de kandidaat mag geen geschreven teksten of spiekbriefjes bevatten.
4. De kandidaat moet alleen in de kamer zijn.
5. De kamer moet zo stil mogelijk zijn. Geluiden zoals muziek of televisie zijn niet toegestaan.
6. Iedere keer als een kandidaat een online proctored selectietest afneemt, moet de kandidaat een webcamscan maken van de kamer waar het selectietest wordt afgelegd.
7. De kandidaat dient de selectietest af te leggen in dezelfde kamer die gescand is voor de proctoring set-up, zoals bedoeld in onder 6, in dit artikel.

Artikel 4.2 Eisen (laptop)computer

1. Een online proctored selectietest wordt afgenomen met behulp van de (laptop)computer van de kandidaat.
2. De (laptop)computer, zoals bedoeld in lid 2, moet voldoen aan de eisen die in bijlage 2 zijn opgenomen. Ook moet de (laptop)computer beschikken over een werkende webcam en microfoon.

Artikel 4.3 pauzes

1. Een selectietest bevat geen ingelaste pauzes. Zie artikel 5 van het Reglement Facultaire Selectiecriteria en – procedure.

Artikel 4.4 Overige randvoorwaarden voor georganiseerde online proctored selectietesten

1. Online proctored selectietesten kunnen alleen worden afgelegd in kamers die voldoen aan de voorwaarden, zoals genoemd in artikel 4.1.
2. De kandidaat dient gedurende de selectietest te allen tijde met het hoofd in het zicht te blijven van de webcam. Het is de kandidaat niet toegestaan tijdens de test het toilet te bezoeken.
3. Een half uur voor het online proctored selectietest zijn helpdeskmedewerkers van de Proctoring Agency via de chatfunctie van de Proctoring Agency beschikbaar om kandidaten te assisteren bij technische problemen. De chatfunctie is beschikbaar voor kandidaten tot een half uur na de geplande eindtijd van de selectietest.
4. Kandidaten kunnen hun vragen en opmerkingen tijdens het online proctored selectietest aan de helpdesk van de Proctoring Agency stellen via de chat-functie in de selectietestomgeving. De vragen en/of opmerkingen kunnen, indien gerechtvaardigd, worden meegenomen in de beoordeling.

Hoofstuk 5 Rechten en plichten kandidaat

Artikel 5.1 Handleiding

1. De kandidaat ontvangt de handleiding Kandidaatinstructie Proctoring over de online geproctorde selectietesten. Deze handleiding beschrijft de strikte regels waaraan kandidaten zich moeten houden bij het afleggen van de selectietesten.

Artikel 5.2 Technische problemen

1. Indien een student vanwege technische problemen niet inlogt en de selectietest niet aflegt, is de selectietest niet gedaan en wordt de student uitgesloten van de selectie.
2. Indien een kandidaat technische problemen ondervindt die buiten zijn/haar macht ligt (bijvoorbeeld stroomuitval in de regio), dan moet de kandidaat dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur via selection@tue.nl melden. De Selectiecommissie beslist of de technische problemen inderdaad buiten de macht van de student hebben gelegen en neemt een besluit over een passende oplossing.

Artikel 5.3 Voorzieningen bij functiebeperking

1. Tijdens de online proctored selectietest kunnen de volgende twee voorzieningen worden aangeboden aan kandidaten met een erkende functiebeperking: extra tijd en/of 'grote letters'. De kandidaat is verantwoordelijk voor goedwerkende software in verband met ‘grote letters’. Andere faciliteiten (zoals een prikkelarme ruimte) moeten door de kandidaten zelf worden geregeld.
2. De Proctoring Coördinator draagt er zorg voor dat de voorzieningen, zoals genoemd in lid 1, voorkandidaten met een functiebeperking in het systeem worden ingericht.

Artikel 5.4 Overig

Kandidaten zijn verplicht de instructies te volgen zoals vermeld in Artikel 2 van Bijlage 1.

1. Dit omvat onder meer een procedure om na te gaan of hun ICT-apparatuur proctoring toelaat.
2. Een online proctored selectietest moet online binnen de gestelde termijn worden gestart en afgerond.
3. Kandidaten kunnen met behulp van hun inlog-gegevens inloggen in het testsysteem.
4. Het valideren van de afronding van de selectietest gebeurt op basis van de e-mailadressen van de kandidaten.
5. Een selectietest kan ongeldig worden verklaard, indien een kandidaat zich niet houdt aan de instructies in artikel 2 van Bijlage 1.
6. Fraude in de zin van artikel 3.2, derde lid, van deze regeling heeft tot gevolg dat de selectietestresultaten van de betrokken kandidaat niet worden meegenomen en dat de kandidaat wordt uitgesloten van de selectieprocedure (zie artikel 5, lid 5 van de Centrale Regeling selectie en plaatsing fixusopleidingen Technische Universiteit Eindhoven 2021-2022 en artikel 6 van het Regelement facultaire selectiecriteria en – procedure).
7. Kandidaten zijn verantwoordelijk voor een goede internetverbinding. Als het aannemelijk is dat een kandidaat geen betrouwbare internetverbinding kan krijgen, dan is dit voor risico van de kandidaat.
8. Kandidaten die onoverkomelijke bezwaren hebben tegen het afnemen van een online proctored selectietest kunnen bij de Centrale Selectiecommissie een aanvraag indienen voor een alternatief dat naar alle waarschijnlijkheid op de campus zal plaatsvinden. Deze aanvraag moet uiterlijk 31 januari, 23.59 uur zijn ingediend (zie artikel 5 van het Reglement facultaire selectiecriteria en – procedure).

Hoofdstuk 6 Privacy

Artikel 6.1 Verwerking persoonsgegevens

1. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is van toepassing op de dataverwerking binnen online proctoring. Met derde partijen inzake online proctoring zijn verwerkersovereenkomsten getekend. Zij zijn daarmee eveneens gehouden aan de AVG.

2. Wanneer kandidaten de online proctored selectietest afleggen, is er sprake van het maken en continu opnemen van video, audio, toetsaanslagen en muisactiviteit, alsook de schermactiviteiten van de kandidaat. Ook worden het IP-adres en de bezochte webpagina's van de kandidaat geregistreerd.
3. Reviewers en de Selectiecommissie hebben toegang tot de gegevens, zoals genoemd in lid 2, om te beoordelen of de door hen te beoordelen selectietesten volgens de regels zijn afgelegd.
4. Verzamelde gegevens worden alleen voor dit doeleinde gebruikt en meer specifiek om te controleren wie de selectietest heeft gemaakt (vaststellen identiteit), vast te stellen dat geen fraude is gepleegd tijdens het maken van de selectietest en vast te stellen dat de selectietest binnen het gegeven tijdskader is gemaakt. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Indien er geen vermoeden van fraude is, worden de gegevens verwijderd zodra de uitslag van de selectietest is vastgesteld en verwerkt in Osiris en binnen een periode van maximum 30 kalenderdagen na deelname aan de test. In het geval van (vermoeden van) fraude, worden de gegevens bewaard zolang als nodig is om tot een oordeel te komen en deze rechtens onaantastbaar is.
5. Over het onderwerp online proctoring is de TU/e proactief transparant ten aanzien van de verwerking, de bewaartermijnen van persoonlijke gegevens en wie toegang heeft tot de gegevens. Hiervoor is het Privacy Statement TU/e 'Selection tests with online proctoring via Proctorio' opgesteld (zie bijlage 3a) en het Privacy Statement TU/e 'Selection tests with online proctoring via NOA using Proctor Exam (zie bijlage 3b)'. Wanneer andere online proctoring software wordt gebruikt wordt vooraf een Privacy Statement opgesteld.

Hoofdstuk 7 Rechtsbescherming

Artikel 7.1 Privacy

1. Kandidaten hebben het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die zijn verwerkt, persoonsgegevens te corrigeren als deze feitelijke onjuistheden bevatten, persoonsgegevens te laten verwijderen, de verwerking van persoonsgegevens te beperken, de overdraagbaarheid van persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.
2. Kandidaten die gebruik willen maken van de rechten zoals genoemd in het vorige lid dienen hiertoe contact op te nemen met de functionaris voorgegevensbescherming van de TU/e via: privacy@tue.nl.

Hoofdstuk 8 Slotbepalingen

Artikel 8.1 Tot slot

Deze regeling kan worden aangehaald als de Regeling afname inzake online proctored selectietesten middels een online proctoring system TU/e en treedt in werking op 1 oktober 2023 (en vervangt de regeling die per 1 januari 2021 in werking trad).

Aldus vastgesteld door het College van Bestuur in zijn vergadering 28 september 2023.