

Vertrouwelijkheid studentgegevens

Informatie voor studenten

Als je gebruik maakt van de diensten van ESA-studentenbegeleiding (studentendecaan, studentenpsycholoog, vertrouwenspersoon, studiemangement, Commissie Persoonlijke Omstandigheden, studieadviseur), dan deel je persoonlijke informatie met deze ESA-medewerkers. Alle gesprekken, gegevens, documenten en notities worden vertrouwelijk behandeld. De informatie blijft binnen de afdeling ESA-studentenbegeleiding, tenzij je toestemming hebt gegeven om informatie te delen. Alleen in geval van een crisissituatie (acuut gevaar voor jezelf en/of anderen) kan zonder toestemming contact worden opgenomen met anderen, zoals de huisarts en naasten.

De ESA-medewerkers zijn wettelijk verplicht om zorgvuldig met persoonlijke informatie om te gaan. Hieronder lees je welke informatie we opslaan en waarom.

STUDENTENDECAAN

De studentendecaan maakt notities tijdens een afspraak met jou. De notities worden samen met door jou aangeleverde informatie opgenomen in je vertrouwelijke digitale dossier. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het aanvragen van voorzieningen en/of faciliteiten in het kader van ondersteuning van je studievoortgang. Met jouw toestemming, en alleen indien hiervoor noodzakelijk, wordt (een deel van) deze informatie gedeeld met de examencommissie, de Commissie Persoonlijke Omstandigheden en de daarvoor verantwoordelijke medewerkers binnen de faculteit of dienst van de TU/e en/of de Dienst Uitvoering Onderwijs.

COMMISSIE PERSOONLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Als je een verzoek voor uitstel van je BSA (Bindend Studie Advies) hebt ingediend, worden jouw persoonlijke omstandigheden vertrouwelijk behandeld in een besloten vergadering van de Commissie Persoonlijke Omstandigheden (CPO). Een studentendecaan maakt deel uit van de CPO. Hij/zij zal deze omstandigheden toetsen en vervolgens de examencommissie van je opleiding inzake jouw BSA vertrouwelijk adviseren.

STUDIEMANAGEMENT

Indien je begeleiding hebt op het gebied van studiemangement maken we notities in je vertrouwelijke digitale dossier. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om goede begeleiding te bieden en wordt enkel met jouw toestemming gedeeld met de studieadviseur en/of medewerkers uit het team studentbegeleiding.

The logo for TU/e, consisting of the letters 'TU/e' in a bold, red, sans-serif font.

**EINDHOVEN
UNIVERSITY OF
TECHNOLOGY**

STUDIEADVISEUR

De studieadviseur maakt aantekeningen van jullie gesprek en verwerkt deze in je digitale dossier. Dit dossier wordt gebruikt om de ontwikkeling van je situatie en eventuele vragen vanuit jou in bij te houden. Andere studieadviseurs kunnen deze informatie ook inzien maar doen dat alleen als dit relevant is om jou te ondersteunen in je studie, bijvoorbeeld als je van studie wilt wisselen. Persoonlijke informatie wordt niet gedeeld met docenten en andere medewerkers tenzij er sprake is van acuut gevaar voor jezelf en/of anderen.

STUDENTENPSYCHOLOOG

De studentenpsychologen hebben beroepsgeheim. Dat betekent dat zij alles wat jij hen vertelt zeer vertrouwelijk behandelen. De informatie blijft binnen het team van studentenpsychologen. De studentenpsychologen maken gespreksnotities in een beveiligd deel van Osiris, welke alleen toegankelijk is voor hen en niet voor derden. Zij hebben - indien nodig - inhoudelijk overleg om jou de beste begeleiding te kunnen bieden. Informatie wordt niet gedeeld met anderen zonder jouw schriftelijke toestemming. Alleen in het geval van een crisissituatie - acuut gevaar voor jezelf en/of voor anderen - kan zonder toestemming contact worden opgenomen met anderen.

VERTROUWENSPERSOON

De vertrouwenspersonen behandelen alles wat jij hen vertelt zeer vertrouwelijk, inclusief de notities die zij tijdens het gesprek maken. Zij mogen geen informatie delen met anderen zonder jouw toestemming, ook niet binnen hun eigen afdeling. Alleen in het geval van gewetensnood mogen zij de vertrouwelijkheid doorbreken. Een vertrouwenspersoon komt in gewetensnood als hem of haar informatie ter ore komt waaruit blijkt dat jijzelf en/of anderen in gevaar zijn, of een groot risico lopen om in gevaar te komen. De vertrouwenspersoon zal jou daar altijd over informeren en een onderbouwing geven. Het verbreken van de vertrouwelijkheid is aan strikte regels gebonden.

Als je inzicht wilt in de persoonlijke informatie die van jou wordt bewaard en gedeeld, neem dan contact op met diegene(n) aan wie je informatie hebt verstrekt bij ESA. Zij kunnen deze informatie met je delen en bespreken.