



Download de Travel Assistance app

Als u via uw werkgever een polis heeft van de Travel Guard Zakelijke Reisverzekering, heeft u toegang tot de AIG Travel Assistance app.

Naast de toegang tot dringende medische hulp tijdens uw reis, kunt u met de app gebruik maken van de verschillende diensten die de Travel Guard Zakelijke Reisverzekering u biedt.

Om de app te gebruiken maakt u eerst een nieuw account aan. Volg deze zeven stappen om uw account te activeren.

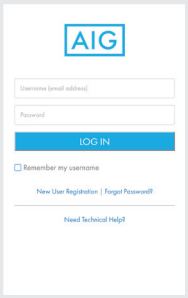
1

Download gratis de app in de App Store of Google Play Store. Zoek op 'AIG Travel Assistance'. U ziet dan het volgende icoontje:



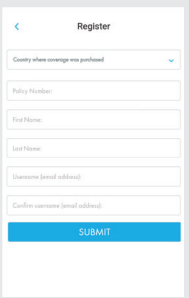

2

Open de app nadat u deze heeft gedownload, en kies 'New User Registration'.



3

Selecteer het land waar de Travel Guard Zakelijke Reisverzekering voor u van toepassing is. Vul uw juiste gegevens in en kies 'Submit'. U heeft hiervoor uw polisnummer nodig (zonder puntjes).



4

Wij sturen een eenmalige activatiecode naar het door u ingevulde e-mailadres. U vindt de eenmalige activatiecode bij 'password' in uw e-mail. Deze code kunt u kopiëren en bij de volgende stap plakken.



5

Open opnieuw de app. Vul nu uw e-mailadres in waarmee u zich registreerde en vul de ontvangen activatiecode in bij 'Password'. Kies vervolgens voor 'Log in'.



6

U kunt nu uw eenmalige activatiecode wijzigen naar uw eigen wachtwoord. Vul uw activatiecode nogmaals in onder 'Current password'. Vul onder 'New password' het wachtwoord in dat u voortaan wilt gebruiken. Kies vervolgens voor 'Change Password'.



7

Nu u bent geregistreerd kunt u voortaan inloggen met het door u doorgegeven e-mailadres en wachtwoord.



Volg de Security Awareness Training

In de app vindt u de verschillende diensten die de Travel Guard Zakelijke Reisverzekering u biedt, zoals de Travel Security Awareness Training. Selecteer via het menu in de linker bovenhoek 'Travel security'. Hier ziet u onder 'Security Training' de video's waarmee u direct de training kunt volgen.